Basisvaardigheden reparatie van consumptiegoederen (K1478)

Servicedocument – Praktijkexamen

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-10

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
https://exalo.nl

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Producten met een defect onderzoeken en zorgdragen voor reparatie	
Complexiteit:	De beginnend beroepsbeoefenaar voert de werkzaamheden grotendeels volgens standaard werkwijzen uit. Die heeft te maken met gevaarlijke situaties, zoals werken met elektrische apparaten (spanning) en vluchtige en/of giftige dampen bij lijmen of solderen. Bij de uitvoering van de werkzaamheden geldt dat veiligheid voor alles gaat. De complexiteit van de werkzaamheden wordt onder andere bepaald door de diversiteit aan types en uitvoeringen die bestaan van een te repareren product. Het aantal storingen en defecten, evenals de aanwezige problemen, bepalen mede de complexiteit. Ook de reparatie bemoeilijkende eigenschappen, zoals verlijmde onderdelen, spelen een rol. Soms zijn bepaalde onderdelen niet leverbaar vanuit de fabrikant en is het nodig te zoeken naar een alternatief, zoals het zelf maken van het onderdeel of een expert zoeken die dit kan vervaardigen. Een andere complicerende factor bij de werkzaamheden is het kostenplaatje van een reparatie en de afweging tussen kosten en baten daarbij, ofwel: wegen de kosten op tegen de verwachte levensduur na de reparatie. Hierbij spelen ook afbreukrisico's. Er is kans op schade ten gevolge van een verkeerde inschatting. Daarnaast kan een beginnend beroepsbeoefenaar een verkeerd advies geven over de repareerbaarheid van een product. De kans bestaat dan dat de opdrachtgever meer geld uitgeeft dan nodig is en/of dat een product foutief wordt beoordeeld als niet repareerbaar en als afval wordt bestempeld. Voor dit alles beschikt de beginnend beroepsbeoefenaar over kennis en vaardigheden op het vlak van storingen en defecten bij een product, het inschatten van de repareerbaarheid van een defect/storing, het veilig repareren van producten binnen de grenzen van het eigen kunnen en het afwegen van kosten en baten van reparatie.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan de werkzaamheden en is verantwoordelijk voor de correcte en oplossingsgerichte uitvoering van het eigen werk. Die legt verantwoording af aan de opdrachtgever of de leidinggevende en/of een meer ervaren collega. De beginnend beroepsbeoefenaar kent de grenzen van het eigen vakmanschap en schakelt indien nodig een meer gespecialiseerde professional in. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de eigen veiligheid en die van de werkomgeving en raadpleegt bij onbekende, afwijkende of mogelijk gevaarlijke situaties de leidinggevende of een meer ervaren collega.
Examenvorm:	Praktijkexamen Het praktijkexamen is een afsluitende toets waarbij de kandidaat in een realistische werkomgeving aantoont de vereiste kennis, vaardigheden en professionele houding te beheersen. De beoordeling vindt plaats aan de hand van vooraf vastgestelde criteria en richt zich op zowel het proces als het eindresultaat.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Verzamelt informatie over een te repareren product	De beginnend beroepsbeoefenaar bekijkt het te repareren product en de melding over storing of defect, zoekt aanvullende informatie, en bevraagt vragen over oorzaak, kenmerken en omstandigheden.	De beginnend beroepsbeoefenaar communiceert helder met de opdrachtgever, onderzoekt zorgvuldig of het om een veelvoorkomend probleem gaat, verzamelt relevante gegevens en legt alle informatie schriftelijk vast.	Informatie over de melding, het te repareren product en de opgetreden storing of het defect is verzameld en schriftelijk vastgelegd.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Onderzoekt de repareerbaarheid	De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt de repareerbaarheid van het product volgens een zelf opgesteld plan van aanpak. Hij inspecteert, controleert, analyseert oorzaken en beoordeelt reparatiemogelijkheden.	De beginnend beroepsbeoefenaar stelt een helder plan op en volgt dit nauwkeurig. Hij gebruikt zintuigen, tekeningen, meetapparatuur en digitale informatie, legt bevindingen vast en schakelt tijdig expertshulp in.	De opdrachtgever is geïnformeerd over de reparatiemogelijkheden en bijbehorende kosten, en er is vastgesteld of het product zelf te repareren is of doorverwijzing nodig is.

Werkproces: D1-K1-W3			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Voert reparatiewerkzaamheden uit	De beginnend beroepsbeoefenaar lost binnen eigen mogelijkheden een defect of storing op door reparatiewerkzaamheden uit te voeren of een expert te assisteren met gekozen middelen.	De beginnend beroepsbeoefenaar volgt vaste werkwijze en veiligheidsinstructies, gebruikt waar nodig persoonlijke beschermingsmiddelen, test controleert het resultaat en legt gegevens zorgvuldig vast.	De storing of het defect is verholpen en de vastgelegde gegevens over het verloop van de reparatiewerkzaamheden zijn beschikbaar.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle kerntaken en werkprocessen	Beoordeling praktijkexamen	De examinator beoordeelt de uitvoering van het praktijkexamen op basis van vastgestelde beoordelingscriteria die betrekking hebben op de vakinhoudelijke uitvoering. Het bewijsmateriaal ondersteunt de beoordeling, maar is niet zelfstandig beslissend. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle kerntaken en werkprocessen	Het examen bestaat uit het uitvoeren van het praktijkexamen	De examinator observeert en beoordeelt de uitvoering van het praktijkexamen tijdens het werken. Tijdens of direct na de uitvoering kan de examinator de student kort bevragen ter verduidelijking van gemaakte keuzes en uitgevoerde handelingen. Deze toelichting is ondersteunend van aard en maakt geen afzonderlijk beoordeeld onderdeel van het examen uit.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: https://exalo.nl/ons-concept/

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

- ➔ https://exalo.nl
- ➔ info@exalo.nl