Hbo-doorstroom handel (K0270)

Servicedocument – Portfolio + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-10

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
https://exalo.nl

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Ontwikkelt zich t.b.v. een hbo-opleiding in de handel (ondernemerschap, bedrijfskunde en retail)	
Complexiteit:	Van studenten, die (willen) doorstromen naar het hbo, wordt een ondernemende, commerciële en zelfsturende houding verwacht om in te kunnen spelen op behoeften van (toekomstige) klanten. Dit geldt ook voor de beroepsbeoefenaar op hbo-niveau. Voor een beginnend beroepsbeoefenaar kan het complicerend zijn dat nadruk wordt gelegd op andere houdingsaspecten of vermogens dan binnen de huidige opleiding. Deze verandering kost in meer of mindere mate tijd en moeite. Voor het ontwikkelen van competenties is een brede waaier van cognitieve en praktische vaardigheden (taal, rekenen, probleem oplossen), gecombineerd met (brede) kennis en feitenkennis van algemene economie, bedrijfsadministratie en communicatie, noodzakelijk.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De student draagt verantwoordelijkheid voor de resultaten van eigen activiteiten, werk en studie. Hij bereidt zich zelfstandig voor op de competentie-eisen die aan een beginnend hbo-student worden gesteld en de eisen die worden gesteld aan beroepsbeoefenaars op hbo-niveau.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examinator kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Onderneemt talige studieactiviteiten	De beginnend beroepsbeoefenaar verkrijgt een beeld van de eisen voor lezen, schrijven en spreken binnen een hbo-handelsopleiding en onderneemt gerichte studieactiviteiten om daaraan te voldoen.	De beginnend beroepsbeoefenaar leest gericht naar een leesdoel, structureert informatie logisch volgens de opdracht, leidt betekenis van onbekende woorden uit context af en formuleert helder.	De deelnemer heeft talige studie-activiteiten afgerond ter voorbereiding op de hbo-eisen van een handelsopleiding, resulterend in een passend beeld van lezen, schrijven en spreken.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Onderneemt reken- en wiskundige studieactiviteiten	De beginnende beroepsbeoefenaar onderzoekt welke reken- en wiskundige eisen gelden voor de HBO handelsopleiding en voert contextrijke opdrachten uit met tabellen, grafieken en statistiek.	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt systematisch en methodisch, kan berekeningen herhalen en uitleggen, en voert snel en correct berekeningen uit.	De uitvoering van wiskunde- en rekenvaardigheden bereidt de student voor op de eisen van een hbo handelsopleiding.

Werkproces: D1-K1-W3			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Onderneemt studieactiviteiten op het gebied van onderzoek	De beginnend beroepsbeoefenaar bepaalt welke onderzoeksactiviteiten bij de hbo-handelsopleiding passen en werkt toe naar eisen. Hij formuleert een probleemstelling, verzamelt en beoordeelt informatie, presenteert bevindingen en trekt conclusies.	De beginnend beroepsbeoefenaar beoordeelt informatie zorgvuldig op relevantie, validiteit, betrouwbaarheid en representativiteit. Hij stemt probleemstelling, vragen en presentatie af op doelgroep en opdrachtgever, presenteert binnen planning en toont sectorkennis.	De student voert onderzoeksvaardigheden uit ter voorbereiding op de hbo-eisen van een handelsopleiding, waarbij onderzoeksresultaten en conclusies worden geformuleerd.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkproces: D1-K1-W4			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Onderneemt studieactiviteiten op het gebied van bedrijfskunde en ondernemerschap	De beginnend beroepsbeoefenaar bepaalt welke eisen gelden tijdens studieactiviteiten bedrijfskunde en ondernemerschap en onderneemt actie. Hij voert contextrijke opdrachten uit over consumentengedrag, welvaartsverdeling, overheidsingrepen en internationalisering.	De beginnend beroepsbeoefenaar toont inzicht in de sector door argumentatie die ontwikkelingen in markt en spelers weerspiegelt. Hij volgt trends, weegt informatie zorgvuldig en onderkent kansen voor nieuwe zakelijke initiatieven.	De student voert studieactiviteiten bedrijfskunde en ondernemerschap uit als voorbereiding op de hbo-eisen van een handelsopleiding, resulterend in aantoonbare voortgang binnen het opleidingstraject.

Werkproces: D1-K1-W5			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Evalueert voorbereidende hbo-studieactiviteiten	De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert op ontwikkelde vaardigheden voor de hbo-handelsopleiding, onderzoekt ambities voor vervolgstudie en functie op hbo-niveau, en verzamelt informatie over ontwikkeling.	De beginnend beroepsbeoefenaar beoordeelt kritisch motivatie en doorzettingsvermogen, reflecteert open op communicatieve en vakvaardigheden, en onderzoekt wat het ontwikkeltraject hem heeft gebracht en hoe hij ermee verdergaat.	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft inzicht in hoeverre hij voldoet aan hbo-eisen voor communicatieve, wiskundige, reken-, onderzoeks-, bedrijfskundige en ondernemerschapsvaardigheden en motivatie.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De beoordelaar controleert eerst de kwaliteit en volledigheid van de bewijzen met de Quick Check. Daarna wordt iedere portfolio-opdracht beoordeeld met Voldaan of Niet voldaan. Minimaal vijf van de zes criteria moeten voldaan zijn. Het portfolio levert geen punten op. Als alle bijbehorende portfolio-opdrachten voldaan zijn, wordt de presentatie of het CGI afgenomen en beoordeeld. Alleen de presentatie of het CGI wordt beoordeeld met de volgende puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden per examenmoment opgeteld. De omzettingstabel van dat moment geeft het afzonderlijke momentcijfer. De school bepaalt eventuele weging, middeling en voorwaarden voor het eindresultaat.

Examen		
Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting.	De examenkandidaat bereidt een presentatie of criteriumgericht interview (CGI) voor over het portfolio. De kandidaat licht de uitvoering, gemaakte keuzes en resultaten toe. In beide vormen stelt de examinator zo nodig aanvullende vragen bij de beoordelingscriteria. De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Examenmomenten en registratie

Dit examen bestaat uit afzonderlijk beoordeelde examenmomenten. De school registreert de momentcijfers en bepaalt eventuele weging, middeling en voorwaarden voor het eindresultaat. Een herkansing kan per moment; andere geldige resultaten blijven behouden.

Moment	Werkprocessen	Opdrachten	Max. punten
1	D1-K1-W1, D1-K1-W2, D1-K1-W3	1, 2, 3	30
2	D1-K1-W4, D1-K1-W5	4, 5	20

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: https://exalo.nl/ons-concept/

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

- ➔ https://exalo.nl
- ➔ info@exalo.nl