Complementaire zorg (K0507)

Servicedocument – Portfolio + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-10

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
https://exalo.nl

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Bieden van complementaire zorg	
Complexiteit:	Complementaire zorginterventies worden ingezet naast of tijdens de reguliere zorgverlening, binnen de cyclus van het methodisch handelen. Complicerende factor is dat de complementaire zorg op de reguliere zorg afgestemd moet zijn en dat voor iedere zorgvrager afgewogen moet worden welke specifieke interventie gewenst én mogelijk is. De beginnend beroepsbeoefenaar zal een afweging moeten maken tussen de voortgang van de reguliere werkzaamheden en het met aandacht (voldoende tijd en rust) uitvoeren van de complementaire zorginterventie. De beroepsbeoefenaar die de complementaire zorg uitvoert is niet altijd degene die ook de reguliere zorg heeft uitgevoerd. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft kennis van complementaire zorghandelingen, -theorieën en -methoden. Zij stemt standaardprocedures en -methodes af op de specifieke situatie van de zorgvrager, ook bij veranderende omstandigheden. Dit wordt bemoeilijkt doordat niet altijd duidelijk is hoe de zorgvrager een interventie ervaart.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar werkzaamheden zelfstandig uit en stemt af met betrokkenen bij de zorgverlening. In acute of meer complexe situaties kan zij terugvallen op collega's of leidinggevende. Zij is verantwoordelijk voor het bekwaam uitvoeren van complementaire zorginterventies. Zij voert haar werkzaamheden uit in overleg met haar leidinggevende. Zij kent de grenzen van haar deskundigheid en stemt af met en consulteert wanneer nodig de leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega’s.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examinator kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Kerntaak: D1-K1			
Titel kerntaak	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Bieden van complementaire zorg	De beginnende beroepsbeoefenaar verzamelt gegevens over de zorgvrager, kiest een passende complementaire interventie, voert deze uit, evalueert de reactie en bespreekt resultaten.	De beginnende beroepsbeoefenaar werkt zorgvuldig volgens richtlijnen en veiligheidsvoorschriften, signaleert risico's en contra-indicaties, documenteert volledig, reflecteert en rapporteert bevindingen aan de betrokken zorgprofessional.	De beginnend beroepsbeoefenaar rondt een passende complementaire zorginterventie af en evalueert de reactie van de zorgvrager, waarna de betrokken uitkomst duidelijk is vastgelegd volgens richtlijnen.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Kerntaak: D1-K1			
Titel kerntaak	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Bieden van complementaire zorg	De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt relevante gegevens, bepaalt een passende complementaire interventie en voert die uit. Daarna evalueert hij het effect op het welbevinden van de zorgvrager.	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zorgvuldig, bewaakt veiligheid en welzijn en volgt hygiëne- en veiligheidsvoorschriften. Hij communiceert professioneel over de interventie, observeert, documenteert en verantwoordt zijn aanpak.	De beginnend beroepsbeoefenaar sluit de complementaire zorginterventie af met een evalueerbaar verslag van het effect op het welbevinden van de zorgvrager.

Kerntaak: D1-K1			
Titel kerntaak	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Bieden van complementaire zorg	De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt gegevens van de zorgvrager en bepaalt een passende complementaire interventie, legt uit wat volgt en voert deze uit volgens richtlijnen.	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zorgvuldig, controleert veiligheidsmaatregelen en houdt rekening met (contra)indicaties; hij observeert reacties, evalueert met de zorgvrager en documenteert.	De student levert een afgeronde set uitgevoerde complementaire zorginterventies met bijbehorende evaluaties en vastgelegde effecten op welbevinden, inclusief eventuele bijstellingen.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De beoordelaar controleert eerst de kwaliteit en volledigheid van de bewijzen met de Quick Check. Daarna wordt iedere portfolio-opdracht beoordeeld met Voldaan of Niet voldaan. Minimaal vijf van de zes criteria moeten voldaan zijn. Het portfolio levert geen punten op. Als alle bijbehorende portfolio-opdrachten voldaan zijn, wordt de presentatie of het CGI afgenomen en beoordeeld. Alleen de presentatie of het CGI wordt beoordeeld met de volgende puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting.	De examenkandidaat bereidt een presentatie of criteriumgericht interview (CGI) voor over het portfolio. De kandidaat licht de uitvoering, gemaakte keuzes en resultaten toe. In beide vormen stelt de examinator zo nodig aanvullende vragen bij de beoordelingscriteria. De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: https://exalo.nl/ons-concept/

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

- ➔ https://exalo.nl
- ➔ info@exalo.nl