Marketing-communicatie (K0464)

Servicedocument – Portfolio + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-10

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
https://exalo.nl

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Doet marktonderzoek	
Complexiteit:	Het doen van marktonderzoek vereist een grote diversiteit aan kennis en vaardigheden. De werkzaamheden van de beginnend beroepsbeoefenaar zijn ten dele routinematig van aard en bevatten ook diverse en complicerende factoren. Gegevens moeten zorgvuldig worden verzameld en geduid om de juiste conclusies te kunnen trekken. De conclusies vormen de basis voor nadere acties. De beroepsbeoefenaar moet over brede kennis en vaardigheden beschikken op het gebied van marktonderzoek en communicatie.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt grotendeels zelfstandig maar voert wel overleg met zijn leidinggevende/de (interne) klant. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examinator kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Zet marketingonderzoek op	De beginnend beroepsbeoefenaar analyseert een deel van de markt en formuleert een probleemstelling. Hij bepaalt samen met de klant het onderzoeksdoel en stelt een onderzoeksvoorstel op.	De beginnend beroepsbeoefenaar luistert actief naar de klant en koppelt terug. Hij kiest methodiek en onderzoeksvorm passend bij probleemstelling en doelgroep en plant activiteiten zorgvuldig volgens beroepsnormen.	De beginnend beroepsbeoefenaar levert een onderzoeksopzet op die aansluit op de wensen van de klant en past bij de uitkomsten van de marktanalyse.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Voert marktonderzoek uit, schrijft en presenteert een onderzoeksrapport	De beginnend beroepsbeoefenaar zet het marktonderzoek uit bij de doelgroep, verzamelt en ordent gegevens, analyseert en interpreteert resultaten, en presenteert een onderbouwde rapportage.	De beginnend beroepsbeoefenaar is alert op reacties, ordent en analyseert data zorgvuldig, waardeert gegevens en schrijft onderbouwde rapportages. Hij of zij presenteert helder en houdt rekening met het publiek.	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft het marktonderzoek volgens afspraak uitgevoerd en de verzamelde gegevens verwerkt tot een afgeronde rapportage.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Examenmatrijs D1-K2

D1-K2: Past online marketing toe	
Complexiteit:	De werkzaamheden van de beroepsbeoefenaar zijn ten dele routinematig van aard en bevatten ook diverse en complicerende factoren. Afhankelijk van het bedrijfsbeleid wordt door hem de website met zekere regelmaat actueel gehouden en klachten afgehandeld. Dit vraagt om snelle, correcte en adequate acties. Het werk kent een behoorlijk afbreukrisico; onnauwkeurige berichtgeving schaadt het imago van het bedrijf. De beroepsbeoefenaar moet over brede kennis en vaardigheden beschikken op het gebied webbeheer en klachtenprocedures.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor zijn eigen taken en de kwaliteit van zijn eigen werk en weegt af of hij anderen moet inschakelen, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden of op een klacht te reageren.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examinator kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkproces: D1-K2-W1			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Optimaliseert de website	De beginnend beroepsbeoefenaar selecteert zoektermen voor website-analyse en onderzoekt vervolgens de vindbaarheid van producten in zoekmachines. Op basis hiervan levert hij een verbetervoorstel op en maakt stappen.	De beginnend beroepsbeoefenaar handelt zorgvuldig bij zoekwoordselectie en analyseert resultaten secuur. Hij formuleert het verbetervoorstel passend bij de klantwens en stelt een haalbaar stappenplan op.	De website en producten worden na de optimalisatie beter gevonden binnen zoekmachines.

Werkproces: D1-K2-W2			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Zet social media in	De beginnend beroepsbeoefenaar kiest social media kanalen om producten of het bedrijf te promoten, plant activiteiten en onderhoud, schrijft teksten voor verschillende kanalen en meet het gebruik ervan.	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt planmatig aan social media-inzet en onderhoud, let op taalgebruik en spelling en houdt rekening met (privacy-)wetgeving; hij trekt juiste conclusies op basis van metingen.	De beginnend beroepsbeoefenaar bevordert het bedrijf en de producten via social media, waardoor zichtbaarheid en promotie waarneembaar zijn in de online kanalen.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De beoordelaar controleert eerst de kwaliteit en volledigheid van de bewijzen met de Quick Check. Daarna wordt iedere portfolio-opdracht beoordeeld met Voldaan of Niet voldaan. Minimaal vijf van de zes criteria moeten voldaan zijn. Het portfolio levert geen punten op. Als alle bijbehorende portfolio-opdrachten voldaan zijn, wordt de presentatie of het CGI afgenomen en beoordeeld. Alleen de presentatie of het CGI wordt beoordeeld met de volgende puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden per examenmoment opgeteld. De omzettingstabel van dat moment geeft het afzonderlijke momentcijfer. De school bepaalt eventuele weging, middeling en voorwaarden voor het eindresultaat.

Examen		
Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting.	De examenkandidaat bereidt een presentatie of criteriumgericht interview (CGI) voor over het portfolio. De kandidaat licht de uitvoering, gemaakte keuzes en resultaten toe. In beide vormen stelt de examinator zo nodig aanvullende vragen bij de beoordelingscriteria. De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Examenmomenten en registratie

Dit examen bestaat uit afzonderlijk beoordeelde examenmomenten. De school registreert de momentcijfers en bepaalt eventuele weging, middeling en voorwaarden voor het eindresultaat. Een herkansing kan per moment; andere geldige resultaten blijven behouden.

Moment	Werkprocessen	Opdrachten	Max. punten
1	D1-K1-W1, D1-K1-W2	1, 2	20
2	D1-K2-W1, D1-K2-W2	3, 4	20

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: https://exalo.nl/ons-concept/

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

- ➔ https://exalo.nl
- ➔ info@exalo.nl