Hospitality/catering (K0352)

Servicedocument – Praktijkexamen

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-10

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
https://exalo.nl

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Zorgdragen voor positieve voedselpresentatie en beleving	
Complexiteit:	De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om de gewenste voedingsbeleving van de consument te achterhalen en hierbij aan te sluiten. Het contact met een diversiteit aan opdrachtgevers en/of gasten, het achterhalen van de wenselijke voedingspresentatie en dit realiseren met de mogelijke middelen is complex. In het klantcontact is het adviseren over en promoten van voedingsproducten gecombineerd met de afweging van kosten, duurzaamheid en mogelijke diensten en wensen uitdagend. Hierbij is het van belang om aan te sluiten bij ontwikkelingen en innovaties op gebied van productpresentatie en beleving en deze te vertalen naar de praktijk. De beroepsbeoefenaar beschikt over brede en/of specialistische kennis op het gebied van voedselpresentatie en beleving en doelgroepen, welke nodig zijn om het werk uit te kunnen voeren.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een adviserende, coördinerende en uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor de aansluiting op de klantbehoefte en de uitvoering, waarbij hij rekening houdt met de geldende (bedrijfs)procedures. Daarnaast draagt hij zelfstandig zorg voor een zorgvuldige klachtafhandeling, blijft op de hoogte van ontwikkelingen en neemt initiatief om aanpassingen door te voeren en de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren. Hierbij werkt hij samen met gelijken, leidinggevenden en medewerkers en draagt gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen. Dit vereist sterke communicatieve vaardigheden, een vooruitziende blik, organisatorische vaardigheden en probleemoplossend vermogen. De beginnend beroepsbeoefenaar treedt in de diverse situaties zelfstandig, snel, daadkrachtig, creatief en flexibel op.
Examenvorm:	Praktijkexamen Het praktijkexamen is een afsluitende toets waarbij de kandidaat in een realistische werkomgeving aantoont de vereiste kennis, vaardigheden en professionele houding te beheersen. De beoordeling vindt plaats aan de hand van vooraf vastgestelde criteria en richt zich op zowel het proces als het eindresultaat.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Stemt het voedingsproduct af op de gewenste presentatie en de voedingsbeleving van de klant	De beginnend beroepsbeoefenaar legt contact met de opdrachtgever en bespreekt de behoefte aan voedingsproducten en voedingsbeleving van de doelgroep. Vervolgens vernieuwt hij concepten en presenteert presentatiemogelijkheden die passen.	De beginnend beroepsbeoefenaar communiceert duidelijk en komt snel tot de kern. Hij inventariseert proactief wensen, vertaalt kansen naar concrete initiatieven en zoekt voortdurend naar innovatie, volgens relevante beroepsnormen.	De beginnend beroepsbeoefenaar levert een gastvrijheidsconcept op dat aansluit op de wens van de klant en duidelijk gebaseerd is op diens gewenste voedingsbeleving.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Creëert een positieve voedselpresentatie en beleving	De beginnend beroepsbeoefenaar realiseert de klantbehoefte door de gast centraal te zetten. Hij organiseert de dienstverlening rondom de ruimte, sfeer en bestellingen zodat een positieve voedselbeleving ontstaat.	De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt het gastvrijheidsconcept zorgvuldig met collega's en begeleidt medewerkers tijdens de uitvoering. Hij speelt in op onverwachte gebeurtenissen, handelt klachten klantvriendelijk af en evalueert met de opdrachtgever.	De gast voelt zich gastvrij ontvangen en heeft een positieve voedselbeleving, passend bij de gerealiseerde klantbehoefte en overeengekomen sfeer tijdens de dienstverlening.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle kerntaken en werkprocessen	Beoordeling praktijkexamen	De examinator beoordeelt de uitvoering van het praktijkexamen op basis van vastgestelde beoordelingscriteria die betrekking hebben op de vakinhoudelijke uitvoering. Het bewijsmateriaal ondersteunt de beoordeling, maar is niet zelfstandig beslissend. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle kerntaken en werkprocessen	Het examen bestaat uit het uitvoeren van het praktijkexamen	De examinator observeert en beoordeelt de uitvoering van het praktijkexamen tijdens het werken. Tijdens of direct na de uitvoering kan de examinator de student kort bevragen ter verduidelijking van gemaakte keuzes en uitgevoerde handelingen. Deze toelichting is ondersteunend van aard en maakt geen afzonderlijk beoordeeld onderdeel van het examen uit.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: https://exalo.nl/ons-concept/

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

- ➔ https://exalo.nl
- ➔ info@exalo.nl