Basisvaardigheden service onderhoud grootkeukeninstallaties geschikt voor niveau 2 en 3 (K0954)

Servicedocument – Portfolio + Presentatie/CGI

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-10

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
https://exalo.nl

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Uitvoeren van service werkzaamheden aan grootkeukenapparatuur en -meubilair	
Complexiteit:	De beginnend beroepsbeoefenaar verricht periodiek preventief en correctief onderhoud en herstelt storingen aan onderdelen van grootkeukens. Hij verhelpt zowel standaard als niet standaard problemen. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt gebruik van zijn kennis, ervaring en inzicht van grootkeukens om de juiste diagnose te stellen en oplossing te bedenken. Bovendien beschikt hij over de juiste vaardigheden om de reparaties uit te voeren. De complexiteit van de werkzaamheden wordt enerzijds bepaald door de grote verscheidenheid aan apparaten die worden gebruikt in grootkeukens. De beginnend beroepsbeoefenaar moet kennis en technieken kunnen toepassen op het gebied van elektrotechniek, werktuigkunde en koude- en klimaattechniek. Anderzijds zijn de werkzaamheden complex omdat hij het service en onderhoud uitvoert in wisselende werkomstandigheden. De bedrijfsprocessen in de grootkeuken stoppen niet of slechts gedeeltelijk. De beroepsbeoefenaar moet dus duidelijk communiceren met de klant en rekening houden met de veiligheids- en milieuvoorschriften die gelden in de werkomgeving.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beroepsbeoefenaar voert de service en onderhoudswerkzaamheden samen met een ervaren collega uit. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit en de voortgang van de onderhoudswerkzaamheden. Hij zorgt ervoor dat de eventuele storingen zijn opgelost en dat de grootkeuken veilig en werkend wordt achtergelaten. Ook is hij verantwoordelijk voor het contact met de klant. Hij presenteert zich als een ambassadeur van zijn bedrijf en achterhaalt met behulp van de klant de mogelijke problemen. Ook informeert en adviseert de beroepsbeoefenaar de klant over het juist gebruik van de apparatuur. Hij werkt volgens de kwaliteitseisen en geldende voorschriften op het gebied van veiligheid, hygiëne en milieu. Hij kan bij zijn werkzaamheden terugvallen op een leidinggevende of ervaren collega. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de leidinggevende.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examinator kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Kerntaak: D1-K1			
Titel kerntaak	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Uitvoeren van service werkzaamheden aan grootkeukenapparatuur en -meubilair	De beginnend beroepsbeoefenaar voert servicewerkzaamheden uit aan grootkeukenapparatuur en -meubilair door onderdelen te lokaliseren, te demonteren, te vervangen en te testen volgens opdrachtdoel en specificaties.	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zorgvuldig volgens veiligheids- en hygiënevoorschriften, gebruikt meet- en testapparatuur correct, documenteert bevindingen en zorgt dat de apparatuur gebruiksklaar en correct getest is.	De beroepsbeoefenaar heeft de grootkeukenapparatuur en het -meubilair serviceklaar opgeleverd, na controle op correcte werking en afronding van de uitgevoerde werkzaamheden.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Kerntaak: D1-K1			
Titel kerntaak	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Uitvoeren van service werkzaamheden aan grootkeukenapparatuur en -meubilair	De beginnend beroepsbeoefenaar voert zelfstandig onderhoud en reparaties uit aan grootkeukenapparatuur en -meubilair volgens veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften.	De beginnend beroepsbeoefenaar controleert storingen, stelt een plan, werkt volgens handleiding, vervangt defecte onderdelen, test veilig en documenteert bevindingen en klantadvies.	De grootkeukenapparatuur of het meubilair functioneert na onderhoud of reparatie veilig en betrouwbaar, met een correct ingevuld werkrapport en passende vastlegging van vervangen onderdelen en klantadvies.

Kerntaak: D1-K1			
Titel kerntaak	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Uitvoeren van service werkzaamheden aan grootkeukenapparatuur en -meubilair	De beginnend beroepsbeoefenaar voert zelfstandig onderhoud en reparaties uit aan grootkeukenapparatuur, demonteren van onderdelen en het uitvoeren van benodigde reparaties volgens technische handleidingen.	De beginnend beroepsbeoefenaar handelt zorgvuldig en veilig, schakelt apparatuur uit en beveiligt deze, test de juiste werking, documenteert accuraat en adviseert de klant over gebruik en onderhoud.	De student levert een compleet gedocumenteerd serviceoverzicht op, met juiste beschrijving van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan grootkeukenapparatuur, inclusief testuitkomst en klantadvies.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De beoordelaar controleert eerst de kwaliteit en volledigheid van de bewijzen met de Quick Check. Daarna wordt iedere portfolio-opdracht beoordeeld met Voldaan of Niet voldaan. Minimaal vijf van de zes criteria moeten voldaan zijn. Het portfolio levert geen punten op. Als alle bijbehorende portfolio-opdrachten voldaan zijn, wordt de presentatie of het CGI afgenomen en beoordeeld. Alleen de presentatie of het CGI wordt beoordeeld met de volgende puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting.	De examenkandidaat bereidt een presentatie of criteriumgericht interview (CGI) voor over het portfolio. De kandidaat licht de uitvoering, gemaakte keuzes en resultaten toe. In beide vormen stelt de examinator zo nodig aanvullende vragen bij de beoordelingscriteria. De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: https://exalo.nl/ons-concept/

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

- ➔ https://exalo.nl
- ➔ info@exalo.nl