Retailtransformatie als tactisch middel (K1280)

Servicedocument – Portfolio + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-10

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
https://exalo.nl

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Implementeert, adviseert over en stuurt op basis van digitale retailtoepassingen	
Complexiteit:	De beginnend beroepsbeoefenaar weegt voortdurend het belang van het bedrijf en de klant af. Hij volgt procedures van de organisatie en komt bij afwijkingen met oplossingen of past bestaande procedures binnen de gegeven bandbreedte aan. De werkzaamheden en omstandigheden zijn omvangrijk en divers waarbij hij standaardwerkzaamheden naar eigen inzicht uitvoert en waar nodig werkwijzen combineert of aanpast. De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om zich aan te passen aan uiteenlopende omstandigheden en te werken volgens de regels en procedures van de organisatie/het retailconcept. Tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden dient hij ook prioriteiten te stellen tussen bijvoorbeeld klant en data, de vertaalslag te maken naar de eigen situatie en continu de data op waarde te schatten en te bepalen welke acties, binnen de gegeven bandbreedte ingezet kunnen worden. Voor het implementeren, adviseren en sturen op basis van digitale retailtoepassingen heeft hij kennis en vaardigheden op het gebied van de retailtransformatie en digitale retailtoepassingen nodig. Tevens zijn kennis en vaardigheden van de retail in het algemeen en specifiek van retailconcepten als geheel onmisbaar voor commercieel, ondernemend en bedrijfsmatig handelen.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft zowel een adviserende als een uitvoerende rol ten aanzien van de inzet van digitale retailtoepassingen. Hij is over deze onderwerpen spreekbuis naar de leidinggevende en/of de centrale organisatie. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het eigen takenpakket en de resultaten van de vestiging of afdeling. Hij voert de taken op eigen initiatief uit binnen de kaders van het hoofdkantoor. Hij legt hierover verantwoording af aan de leidinggevende.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examinator kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Adviseert over de inzet van digitale retailtoepassingen	De beginnend beroepsbeoefenaar verdiept zich in retailtransformatie en onderzoekt werking en mogelijkheden van digitale toepassingen voor het retailconcept. Hij experimenteert en geeft advies over inzet en mogelijke implementatie.	De beginnend beroepsbeoefenaar volgt ontwikkelingen in retail en transformatie, legt verbanden tussen digitale toepassingen en doelen, vertaalt dit naar eigen situatie en begrijpt factoren die succesvolle inzet beïnvloeden.	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft advies aan zijn leidinggevende/het hoofdkantoor gegeven over de inzet en implementatie van digitale retailtoepassingen binnen het retailconcept.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Ondersteunt collega's/medewerkers bij het gebruik van de digitale toepassing	De beginnend beroepsbeoefenaar leert werken met de digitale toepassing, ontwikkelt benodigde vaardigheden en geeft uitleg over inzet en veranderingen binnen het retailconcept voor collega's/medewerkers.	De beginnend beroepsbeoefenaar handelt als voorbeeld, toont digitale vaardigheden en deelt of leert kennis door duidelijke instructie te geven en de toepassing volgens beroepsnormen juist te gebruiken.	Voldoende ondersteuning van retailmedewerkers is geboden, zodat de digitale retailtoepassing goed is geïmplementeerd en daadwerkelijk ingezet binnen het retailconcept.

Werkproces: D1-K1-W3			
Titel werkproces	**Uit te voeren**	**Aanwijzingen voor de opdracht**	**Resultaat**
Evalueert het effect en/of stuurt op basis van digitale retailtoepassingen	De beginnend beroepsbeoefenaar zet continu beschikbare data in om retailprocessen te monitoren en te verbeteren, beoordeelt afwijkingen per verkoopkanaal en trekt daarbij logische conclusies.	De beginnend beroepsbeoefenaar maakt zorgvuldig gebruik van continu beschikbare informatie, interpreteert data passend bij de gegeven situatie en rapporteert of adviseert volgens relevante beroepsnormen.	De beginnend beroepsbeoefenaar evalueert retailprocessen met beschikbare data, waardoor een advies of concreet verbetervoorstel voor de verbetering van het retailconcept ontstaat.

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De beoordelaar controleert eerst de kwaliteit en volledigheid van de bewijzen met de Quick Check. Daarna wordt iedere portfolio-opdracht beoordeeld met Voldaan of Niet voldaan. Minimaal vijf van de zes criteria moeten voldaan zijn. Het portfolio levert geen punten op. Als alle bijbehorende portfolio-opdrachten voldaan zijn, wordt de presentatie of het CGI afgenomen en beoordeeld. Alleen de presentatie of het CGI wordt beoordeeld met de volgende puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	**Inhoud**	**Aanwijzingen**
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting.	De examenkandidaat bereidt een presentatie of criteriumgericht interview (CGI) voor over het portfolio. De kandidaat licht de uitvoering, gemaakte keuzes en resultaten toe. In beide vormen stelt de examinator zo nodig aanvullende vragen bij de beoordelingscriteria. De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: https://exalo.nl/ons-concept/

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

- ➔ https://exalo.nl
- ➔ info@exalo.nl