



Black en Mixed hair gevorderd (K0012)

Servicedocument – Afnamevorm: Praktijkexamen

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Een basis haarbehandeling black en mixed hair uitvoeren	
Complexiteit:	Het uitvoeren van een basis haarbehandeling black hair en mixed hair bestaat merendeels uit routinematige/standaardhandelingen. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft de beschikking over specialistische kennis van producten, materialen en technieken. Het werken met black en mixed hair betekent werken met een kwetsbaarder haartype. Hij heeft te maken met een groter afbreukrisico dan bij europees haar. De beginnend beroepsbeoefenaar kan te maken krijgen met een spanning tussen de verwachtingen van de klant en hetgeen hij kan bieden in de behandeling. De tevredenheid van de klant in de peiling houden vraagt om het inzetten van de juiste sociale vaardigheden. Hij communiceert op basis van in de context en beroepspraktijk geldende afspraken met gelijken, leidinggevenden en klanten.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt als uitvoerend medewerker in een kappersbedrijf en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn werk en voor het tijdig opleveren van het eindresultaat. Hij voert werkzaamheden uit volgens instructies van de allround kapper of leidinggevende. Hij heeft een adviserende rol en kan op basis van een diagnose een behandeling aan de klant adviseren en uitvoeren.
Examenvorm:	Praktijkexamen Het praktijkexamen is een afsluitende toets waarbij de kandidaat in een realistische werkomgeving aantoont de vereiste kennis, vaardigheden en professionele houding te beheersen. De beoordeling vindt plaats aan de hand van vooraf vastgestelde criteria en richt zich op zowel het proces als het eindresultaat.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Bereidt de behandeling bij black of mixed hair voor	De beginnend beroepsbeoefenaar start met een vooronderzoek, stelt een diagnose en bespreekt deze en de behandelconsequenties met de klant. In overleg bepaalt hij de behandeling, documenteert de diagnose in een behandelplan en noteert gebruikte technieken, producten en materialen.	De beginnend beroepsbeoefenaar stelt een diagnose op basis van de wensen van de klant, de conditie van het haar en de huid, en eventuele eerdere chemische behandelingen, en legt relevante gegevens zorgvuldig vast in het behandelplan volgens bedrijfsrichtlijnen. Ze kiest een passende behandeling op basis van de diagnose en klantwensen.	De black of mixed hair behandeling is voorbereid. Er is een correct en volledig behandelplan.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Knipt black hair	De beginnend beroepsbeoefenaar kamt black hair uit met een afrokam, knipt het haar met schaar of tondeuse in de lucht volgens de gewenste stijl, controleert de vorm en brengt het in model.	De beginnend beroepsbeoefenaar knipt het haar 'in de lucht' met nauwkeurigheid, controleert en corrigeert de kapselvorm en aansluiting op de spiegel, werkt contouren af met tondeuse of nekmes, volgt relevante instructies en procedures, reageert op (non-)verbale signalen van de klant en bewaakt de tijd om uitloop te voorkomen.	Het haar van de klant is vakkundig geknipt, conform de wensen van de klant.

Werkproces: D1-K1-W3			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Knipt mixed hair	De beginnend beroepsbeoefenaar knipt mixed hair volgens de gewenste stijl, kamt het uit en verdeelt lang haar eventueel in vakken. Hij knipt per passé met aandacht voor verschillende krulsterktes, controleert de vorm en brengt het haar in model.	De beginnend beroepsbeoefenaar knipt per passé zonder spanning, controleert de vorm en stroomlijning aan de spiegel en past het kapsel indien nodig aan. Hij werkt contouren af met tondeuse of nekmes, volgt relevante instructies en reageert op klantsignalen, terwijl hij de tijd bewaakt om uitloop te voorkomen.	Het haar van de klant is vakkundig geknipt, conform de wensen van de klant.

Werkproces: D1-K1-W4			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Verlengt of verdikt het black of mixed hair (weaven)	De beginnend beroepsbeoefenaar kamt het haar, vlecht vier banen, bevestigt haarstukken of strips, brengt het haar in model en controleert de vorm van het kapsel.	De beginnend beroepsbeoefenaar zet de weave of strip stevig vast op de haarbaan, controleert de harmonie in het kapsel, werkt af met schaar of mes indien nodig, handelt volgens procedures, reageert op klantsignalen en bewaakt de tijd om uitloop te voorkomen.	Het verlengen en/of verdikken van het haar is vakkundig uitgevoerd. Het gewenste resultaat is gerealiseerd.

Examenmatrijs D1-K2

D1-K2: Een specialistische haarbehandeling black en mixed hair uitvoeren	
Complexiteit:	De werkzaamheden 'specialistische haarbehandeling black en mixed hair uitvoeren' bestaan uit combinaties van routinematige/standaardhandelingen en meer complexe technieken en methodes. De beginnend beroepsbeoefenaar bezit brede en specialistische kennis van materialen, middelen, methodes en technieken. Hij kan deze kennis in verschillende situaties toepassen. Het werken met black en mixed hair betekent werken met een kwetsbaarder haartype. Hij heeft te maken met een groter afbreukrisico dan bij europees haar. Het werken met chemische producten bij het (ont)kleuren, curlen en relaxen vereist daarom grote zorgvuldigheid. De beginnend beroepsbeoefenaar kan te maken krijgen met een spanning tussen de verwachtingen van de klant en hetgeen hij kan bieden in de behandeling. Hij beschikt over de vaardigheid om zijn communicatie doelgericht af te stemmen op zijn gesprekspartner, passend binnen de beroepscontext.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt als zelfstandig medewerker in een kappersbedrijf en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn werk en voor het tijdig opleveren van het eindresultaat. Hij is verantwoordelijk voor het juiste advies op basis van een goede diagnose.
Examenvorm:	Praktijkexamen Het praktijkexamen is een afsluitende toets waarbij de kandidaat in een realistische werkomgeving aantoont de vereiste kennis, vaardigheden en professionele houding te beheersen. De beoordeling vindt plaats aan de hand van vooraf vastgestelde criteria en richt zich op zowel het proces als het eindresultaat.

Werkproces: D1-K2-W1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Kleurt en ontkleurt black of mixed hair	De beginnend beroepsbeoefenaar beschermt hoofdhuid, haar en kleding, past voorbehandelingen toe, bereidt en brengt kleur aan met juiste technieken, controleert, corrigeert, bepaalt inwerktijd, analyseert en spoelt uit, neutraliseert, toont het resultaat en peilt klanttevredenheid.	De beginnend beroepsbeoefenaar brengt het kleurenmengsel systematisch en gelijkmatig aan, bepaalt en past de inwerktijd aan indien nodig, spoelt zorgvuldig uit, overlegt bij handelingen met een collega, werkt volgens instructies, reageert op klantsignalen en houdt de tijd in de gaten om uitloop te voorkomen.	Het black of mixed hair is vakkundig gekleurd/ontkleurd. De klant is tevreden.

Werkproces: D1-K2-W2			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Voert een curlybehandeling uit	De beginnend beroepsbeoefenaar beschermt hoofdhuid, haar en kleding, brengt presoftening aan, laat inwerken, spoelt uit, wikkelt het haar in, brengt omvormingsproduct aan, controleert, bepaalt inwerktijd, spoelt uit, dept het droog, brengt stabilisatievloeistof aan, laat inwerken, verwijdert wikkels, herhaalt indien nodig, spoelt uit en brengt een verzorgend product aan.	De beginnend beroepsbeoefenaar spoelt het omvormingsproduct na de inwerktijd zorgvuldig uit, beoordeelt en corrigeert de krul in het haar, overlegt met collega's over het overnemen van handelingen, werkt volgens instructies en voorschriften, reageert op (non-)verbale signalen van de klant en bewaakt de tijd om uitloop te voorkomen.	De curlybehandeling is zorgvuldig en vakkundig uitgevoerd. De klant is tevreden.

Werkproces: D1-K2-W3			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Voert een relaxbehandeling uit	De beginnend beroepsbeoefenaar beschermt haar en de huid van de klant, brengt het relaxproduct aan, controleert de inwerktijd, beoordeelt het resultaat en past deze indien nodig aan, spoelt na en brengt neutralisatie aan volgens de instructie.	De beginnend beroepsbeoefenaar spoelt het relaxproduct na de inwerktijd uit, controleert en beoordeelt de haarrechtheid, brengt indien nodig correcties aan, overlegt met collega's, werkt volgens instructies, reageert op signals van de klant en houdt de tijd in de gaten.	Het haar is vakkundig gerelaxt. De klant is tevreden.

Werkproces: D1-K2-W4			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Scheert en/of snijdt figuren in black of mixed hair	De beginnend beroepsbeoefenaar knipt en scheert het black of mixed hair in het gewenste basismodel, brengt het haar in model en controleert de vorm van het kapsel, eventueel met meerdere figuren.	De beginnend beroepsbeoefenaar snijdt figuren met een nekmes en scheert met een kleine tondeuse, controleert en past de vorm en aansluiting aan, werkt contouren af en volgt instructies en procedures. Hij reageert op klantsignalen en bewaakt de tijd om uitloop te voorkomen.	Figuren zijn vakkundig in het haar geschoren en/of gesneden. De klant is tevreden.

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle kerntaken en werkprocessen	Beoordeling praktijkexamen	De examinerator beoordeelt de uitvoering van het praktijkexamen op basis van vastgestelde beoordelingscriteria die betrekking hebben op de vakinhoudelijke uitvoering. Het bewijsmateriaal ondersteunt de beoordeling, maar is niet zelfstandig beslissend. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle kerntaken en werkprocessen	Het examen bestaat uit het uitvoeren van het praktijkexamen	De examinerator observeert en beoordeelt de uitvoering van het praktijkexamen tijdens het werken. Tijdens of direct na de uitvoering kan de examinerator de student kort bevragen ter verduidelijking van gemaakte keuzes en uitgevoerde handelingen. Deze toelichting is ondersteunend van aard en maakt geen afzonderlijk beoordeeld onderdeel van het examen uit.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl