



Hbo-doorstroom handel (K0270)

Servicedocument - Afnamevorm: Portfolio-opdrachten + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Ontwikkelt zich t.b.v. een hbo-opleiding in de handel (ondernemerschap, bedrijfskunde en retail)	
Complexiteit:	Van studenten, die (willen) doorstromen naar het hbo, wordt een ondernemende, commerciële en zelfsturende houding verwacht om in te kunnen spelen op behoeften van (toekomstige) klanten. Dit geldt ook voor de beroepsbeoefenaar op hbo-niveau. Voor een beginnend beroepsbeoefenaar kan het complicerend zijn dat nadruk wordt gelegd op andere houdingsaspecten of vermogens dan binnen de huidige opleiding. Deze verandering kost in meer of mindere mate tijd en moeite. Voor het ontwikkelen van competenties is een brede waaier van cognitieve en praktische vaardigheden (taal, rekenen, probleem oplossen), gecombineerd met (brede) kennis en feitenkennis van algemene economie, bedrijfsadministratie en communicatie, noodzakelijk.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De student draagt verantwoordelijkheid voor de resultaten van eigen activiteiten, werk en studie. Hij bereidt zich zelfstandig voor op de competentie-eisen die aan een beginnend hbo-student worden gesteld en de eisen die worden gesteld aan beroepsbeoefenaars op hbo-niveau.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examiner kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Onderneemt talige studieactiviteiten	De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt inzicht in lees-, schrijf- en spreekvaardigheden op een HBO handelsopleiding en onderneemt acties om hieraan te voldoen door contextrijke opdrachten uit te voeren, hoofd- en bijzaken te onderscheiden, structureren, argumenteren, vakinhoudelijk taalgebruik te hanteren, teksten te bestuderen, presentaties te houden, betogen te schrijven en deel te nemen aan samenwerkings- en overlegsituaties in het Nederlands of een moderne vreemde taal.	De beginnend beroepsbeoefenaar leest gericht op basis van een leesdoel, structureert informatie logisch, interpreteert verbaal en non-verbaal contact, laat onbekende woorden uit de context afleiden en geeft hoofdzaken helder weer uit gesproken of geschreven teksten, waaronder werk- of studieteksten in moderne vreemde talen met beschrijvingen van gebeurtenissen, gevoelens en wensen.	Uitvoering van talige studieactiviteiten ter voorbereiding op de hbo-eisen van een handelsopleiding.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Onderneemt reken- en wiskundige studieactiviteiten	De beginnend beroepsbeoefenaar bepaalt de eisen voor berekeningen tijdens de HBO handelsopleiding, onderneemt actie om hieraan te voldoen en voert opdrachten uit zoals het aflezen uit tabellen en grafieken, toepassen van formules en berekeningen om economische en financiële relaties te verduidelijken, en gebruikt statistiek zoals steekproeven, frequentieverdelingen, gemiddelden, mediaan en modus om sectorvraagstukken op te lossen.	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt systematisch en methodisch, kan berekeningen herhalen en uitleggen, en voert snel en correct berekeningen uit.	Uitvoering van wiskunde- en rekenvaardigheden ter voorbereiding op de hbo-eisen van een handelsopleiding.

Werkproces: D1-K1-W3			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Onderneemt studieactiviteiten op het gebied van onderzoek	De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt onderzoeksactiviteiten en vaardigheden binnen de hbo-handelsopleiding, voert contextrijke opdrachten uit zoals formuleren van probleemstellingen, verzamelen en beoordelen van informatie, presenteren en verdedigen van bevindingen, en stelt conclusies op met aandacht voor praktijkproblemen, vervolgonderzoek en sectorontwikkelingen.	De beginnend beroepsbeoefenaar beoordeelt informatie op relevantie, validiteit, betrouwbaarheid en representativiteit, stemt de probleemstelling, vragen en presentatie af op de doelgroep en opdrachtgever, presenteert resultaten en conclusies binnen de planning en toont kennis van de sector tijdens alle stappen van het (markt)onderzoek.	Uitvoering van onderzoeksvaardigheden ter voorbereiding op de hbo-eisen van een handelsopleiding.

Werkproces: D1-K1-W4			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Onderneemt studieactiviteiten op het gebied van bedrijfskunde en ondernemerschap	De beginnend beroepsbeoefenaar bepaalt eisen voor studieactiviteiten op bedrijfskunde en ondernemerschap, voert contextrijke opdrachten uit, verklaart consumentengedrag, past kennis van welvaartsverdeling, overheidsingrepen en internationalisering toe op vraagstukken, en leert sturen op cijfers via boekhouding, administratie en software, mede door sectortrends te volgen.	De beginnend beroepsbeoefenaar toont inzicht in de sector door vraagstukken te bestuderen en ontwikkelingen, markt en spelers te volgen; hij leert trends te herkennen en informatie op waarde te schatten, en ziet kansen voor nieuwe zakelijke initiatieven.	Uitvoering van activiteiten op het gebied van bedrijfskunde en ondernemerschap ter voorbereiding op de hbo-eisen van een handelsopleiding.

Werkproces: D1-K1-W5			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Evalueert voorbereidende hbo-studieactiviteiten	De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert op ontwikkelde vaardigheden in de handelsopleiding, onderzoekt hbo-ambities en -functies, verzamelt info over ontwikkeling in relatie tot hbo-eisen, trekt conclusies over overeenkomsten en verschillen, en beoordeelt motivatie voor verdere vaardighedenontwikkeling in opleiding en beroep.	De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert kritisch op zijn motivatie, doorzettingsvermogen en ontwikkelde vaardigheden, en onderzoekt wat het ontwikkeltraject heeft opgeleverd voor het voldoen aan de eisen van de hbo-handelsopleiding en hoe hij hiermee verdergaat.	Inzicht in in hoeverre hij voldoet aan de eisen die het hbo stelt op het gebied van communicatieve, wiskundige-, reken-, onderzoeks-, bedrijfskundige en ondernemerschapsvaardigheden en de motivatie om deze vaardigheden verder te ontwikkelen.

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De examinerator beoordeelt het portfolio op basis van een enkele criteria om de kwaliteit en kwantiteit te controleren. Als dit is goed bevonden kan met het beoordelingsmodel het portfolio inhoudelijk worden beoordeeld. Hierna wordt de presentatie of het CGI gehouden en beoordeeld. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit het de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinerator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting. De docent kan kiezen in welke vorm het examen wordt afgenomen, eventueel in samenspraak met de student: - Portfolio met een eindpresentatie - Portfolio met een CGI	De examenkandidaat bereidt een presentatie voor over zijn portfolio. Hij krijgt onder andere vragen over wat hij heeft gedaan in het portfolio, welke keuzes hij heeft gemaakt en wat hij heeft geleerd. De vorm waarin de kandidaat de toelichting geeft, wordt van tevoren bepaald ((online) presentatie of CGI). De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl