



Toeristische kennis (K0326)

Servicedocument – Afnamevorm: Praktijkexamen

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Verstrekt landenkennis	
Complexiteit:	De voor een reis benodigde basislandenkennis hangt af van de te rijden route, het reisdoel en ook van de passagiers en hun reismotieven. Deze passagiers zijn steeds meer bereisd, zijn beter opgeleid, zijn beter geïnformeerd en stellen hogere eisen aan de dienstverlening en dus ook aan het niveau en de inhoud van de basislandenkennis van de beginnend beroepsbeoefenaar. Het feit dat de beginnend beroepsbeoefenaar te maken krijgt met wisselende verwachtingen van de passagiers maakt het werk complex en wordt dient de beginnend beroepsbeoefenaar te beschikken over landenkennis en vaardigheden om deze kennis te delen met de passagiers.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een zelfstandige en uitvoerende rol bij het verstrekken van landeninformatie aan de passagiers. Hij zorgt er voor dat de passagiers ook buiten de touringcar landeninformatie ontvangen. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk: zorgen dat de passagiers de gewenste landeninformatie ontvangen.
Examenvorm:	Praktijkexamen Het praktijkexamen is een afsluitende toets waarbij de kandidaat in een realistische werkomgeving aantoont de vereiste kennis, vaardigheden en professionele houding te beheersen. De beoordeling vindt plaats aan de hand van vooraf vastgestelde criteria en richt zich op zowel het proces als het eindresultaat.

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Verstrekt landenkennis	De student verzamelt en presenteert essentiële landenkennis over Europese landen voor toeristische doeleinden	- Bepaal de landen die je behandelt - Verzamel informatie over bezienswaardigheden - Onderzoek reis- en vervoerdocumenten - Bestudeer de wetgeving per land - Analyseer de topografie en landschappen - Onderzoek het klimaat en de cultuur - Verzamel gegevens over staatsinrichting en munteenheid - Bestudeer religies en belangrijke tradities - Organiseer de informatie in een overzicht - Presenteer de verzamelde kennis in een rapport of presentatie - Controleer op volledigheid en juistheid - Pas indien nodig de informatie aan - Bereid je voor op vragen - Presenteer het resultaat aan de doelgroep - Reflecteer op het proces en verbeterpunten	- Informatie over minimaal vijf Europese landen - Correcte en actuele gegevens - Duidelijke en overzichtelijke presentatie - Gebruik van betrouwbare bronnen - Volledigheid in de behandelde onderwerpen - Reflectie op eigen werk

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Verstrekt landenkennis	De student verzamelt en presenteert uitgebreide kennis over Europese landen, inclusief topografie, cultuur en wetgeving, om toeristische informatie correct en overzichtelijk over te brengen.	- Bepaal de landen die je wilt behandelen - Verzamel informatie over topografie, cultuur en wetgeving - Selecteer relevante toeristische bezienswaardigheden - Onderzoek reis- en vervoerdocumenten per land - Maak een overzichtelijke structuur voor je presentatie - Ontwikkel visuele en tekstuele inhoud - Controleer de juistheid van de informatie - Bereid een presentatie voor - Voer de presentatie uit voor de doelgroep - Vraag om feedback en evalueer je werk	- Informatie over minimaal vijf Europese landen - Correcte en actuele gegevens - Visuele ondersteuning bij de presentatie - Een gestructureerd en overzichtelijk rapport - Reflectie op het proces en de inhoud

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Verstrekt landenkennis	De student verzamelt en presenteert informatie over Europese landen, gericht op cultuur, topografie en wetgeving, om inzicht te geven in de diversiteit binnen Europa.	- Bepaal de Europese landen die je wilt behandelen - Verzamel informatie over topografie, cultuur en wetgeving - Selecteer relevante bezienswaardigheden en kenmerken per land - Organiseer de informatie in een overzichtelijke structuur - Maak een presentatie of verslag met de verzamelde gegevens - Voeg afbeeldingen en kaarten toe ter ondersteuning - Controleer de juistheid en volledigheid van de informatie - Presenteer je werk aan de klas of lever het in bij de docent - Vraag feedback en verwerk deze indien nodig - Reflecteer op het proces en de inhoud van je werk	- Informatie over minimaal vijf Europese landen - Correcte en volledige gegevens over topografie, cultuur en wetgeving - Visuele ondersteuning zoals kaarten en afbeeldingen - Een duidelijke en gestructureerde presentatie of verslag - Reflectie op het eigen werk en proces

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle kerntaken en werkprocessen	Beoordeling praktijkexamen	De examinerator beoordeelt de uitvoering van het praktijkexamen op basis van vastgestelde beoordelingscriteria die betrekking hebben op de vakinhoudelijke uitvoering. Het bewijsmateriaal ondersteunt de beoordeling, maar is niet zelfstandig beslissend. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle kerntaken en werkprocessen	Het examen bestaat uit het uitvoeren van het praktijkexamen	De examinerator observeert en beoordeelt de uitvoering van het praktijkexamen tijdens het werken. Tijdens of direct na de uitvoering kan de examinerator de student kort bevragen ter verduidelijking van gemaakte keuzes en uitgevoerde handelingen. Deze toelichting is ondersteunend van aard en maakt geen afzonderlijk beoordeeld onderdeel van het examen uit.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl