



Kennis van Bedrijfsautotechniek, geschikt voor niveau 3 en 4 (K0410)

Servicedocument - Afnamevorm: Portfolio-opdrachten + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Geeft toelichting op het gebruikersonderhoud aan bedrijfsauto's	
Complexiteit:	De werkzaamheden gericht op toelichting geven op gebruiksonderhoud aan bedrijfsauto's is standaard en routinematig. De aard van de kennis (en deels vaardigheden) is op basaal niveau. Complicerende factoren kunnen onverwachte vragen over onverwachte/onbekende technieken en voertuigen zijn. De beginnend beroepsbeoefenaar moet zijn basale kennis van bedrijfsautotechniek ook kunnen uitleggen aan klanten en een toelichting kunnen geven bij 'waarom'-vragen. De klantrelatie kan beïnvloed worden door de volledigheid en juistheid van de (technische) informatie die hij de klant verstrekt. Dit houdt een afbreukrisico in.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beroepsbeoefenaar functioneert over het algemeen zelfstandig en is verantwoording verschuldigd aan zijn direct leidinggevende. In voorkomende gevallen werkt hij samen met een collega en ondersteunt hij zijn collega. Bij problemen op het werk overlegt hij met de direct leidinggevende.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examiner kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Geeft toelichting op het gebruikersonderhoud aan bedrijfsauto's	De student kan het belang en de noodzaak van gebruiksonderhoud aan bedrijfsauto's toelichten, inclusief de belangrijkste systemen en componenten, en kan dit mondeling of schriftelijk presenteren volgens de gegeven richtlijnen.	- Verzamelen informatie over gebruiksonderhoud van bedrijfsauto's - Identificeren van belangrijke systemen en componenten - Analyseren waarom onderhoud en vervanging nodig zijn - Opstellen van een toelichting over onderhoudsprocedures - Structureren van de informatie in een logische volgorde - Formuleren van de toelichting in begrijpelijke taal - Controleren of alle relevante systemen worden behandeld - Verwerken van feedback en verbeteringen - Presenteren of schriftelijk vastleggen van de toelichting - Reflecteren op het proces en de inhoud	- De toelichting behandelt minimaal de belangrijkste systemen - De informatie is correct en actueel - De presentatie of schriftelijke toelichting is duidelijk en gestructureerd - Minimaal 80% van de relevante aspecten worden behandeld - De inhoud is passend op mbo-niveau

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Geeft toelichting op het gebruikersonderhoud aan bedrijfsauto's	De student kan op basis van vakkennis en technische inzichten het gebruiksonderhoud van een bedrijfsauto toelichten, inclusief de noodzaak en het belang van verschillende onderhoudsactiviteiten en componentvervangingen	- Verzamel informatie over de bedrijfsauto - Identificeer belangrijke systemen en componenten - Beschrijf het belang van onderhoud voor elk systeem - Leg uit waarom vervanging en controle noodzakelijk zijn - Verduidelijk het verband tussen onderhoud en betrouwbaarheid - Gebruik vaktermen correct en passend - Licht het belang van onderhoud voor de bedrijfszekerheid toe - Geef voorbeelden van gebruiksonderhoud - Bespreek wettelijke vereisten en veiligheidsaspecten - Vat de belangrijkste punten samen - Bereid een korte presentatie voor - Oefen de toelichting - Presenteer de toelichting aan een collega of docent - Vraag feedback en pas indien nodig aan - Reflecteer op de eigen uitleg en verbeterpunten	- De toelichting bevat alle belangrijke systemen en componenten - De uitleg is duidelijk en logisch opgebouwd - Vakterminologie wordt correct gebruikt - Onderbouwde voorbeelden worden gegeven - De presentatie of toelichting is volledig en professioneel - Feedback wordt verwerkt in de uiteindelijke toelichting

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Geeft toelichting op het gebruikersonderhoud aan bedrijfsauto's	De student kan het gebruiksonderhoud van een bedrijfsauto toelichten, inclusief de noodzaak en de relevante systemen en componenten, op basis van vakkennis en praktijkkenmerken	- Identificeer de systemen en componenten van de bedrijfsauto - Beschrijf het belang van onderhoud voor elk systeem - Leg uit waarom vervanging en controle noodzakelijk zijn - Verduidelijk de relatie tussen onderhoud en bedrijfszekerheid - Geef voorbeelden van gebruiksonderhoud in de praktijk - Bespreek wettelijke en veiligheidsaspecten - Verduidelijk het belang van onderhoud voor verschillende toepassingsgebieden - Licht toe hoe onderhoud bijdraagt aan de levensduur van de auto - Gebruik vaktermen correct en passend - Reflecteer op de eigen rol in het gebruiksonderhoud - Verwerk relevante vakkennis en ontwikkelingen - Onderbouw je toelichting met praktijkvoorbeelden - Controleer of alle onderdelen correct worden toegelicht - Formuleer een overzichtelijke en heldere toelichting	- De toelichting bevat alle relevante systemen en componenten - De uitleg is correct en op niveau mbo - Vaktermen worden passend gebruikt - Voorbeelden zijn concreet en relevant - De toelichting is gestructureerd en overzichtelijk - Reflectie op eigen rol en kennis is aanwezig

		- Presenteer de toelichting op een gestructureerde wijze - Evalueer de volledigheid en juistheid van je uitleg	
--	--	--	--

Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De examinerator beoordeelt het portfolio op basis van een enkele criteria om de kwaliteit en kwantiteit te controleren. Als dit is goed bevonden kan met het beoordelingsmodel het portfolio inhoudelijk worden beoordeeld. Hierna wordt de presentatie of het CGI gehouden en beoordeeld. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit het de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinerator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting. De docent kan kiezen in welke vorm het examen wordt afgenomen, eventueel in samenspraak met de student: - Portfolio met een eindpresentatie - Portfolio met een CGI	De examenkandidaat bereidt een presentatie voor over zijn portfolio. Hij krijgt onder andere vragen over wat hij heeft gedaan in het portfolio, welke keuzes hij heeft gemaakt en wat hij heeft geleerd. De vorm waarin de kandidaat de toelichting geeft, wordt van tevoren bepaald ((online) presentatie of CGI). De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl