



Verbreiding reparatie personenauto's, geschikt voor niveau 2 (K0580)

Servicedocument - Afnamevorm: Portfolio-opdrachten + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Voert reparaties uit aan personenauto's	
Complexiteit:	De werkzaamheden van een beginnend beroepsbeoefenaar bestaan uit routinematige handelingen zoals het (assisteren bij het) oplossen van mechanische problemen waarbij volgens een min of meer vaste aanpak of procedure of checklist wordt gewerkt. Deze werkzaamheden vragen basiskennis van o.a. de functie van componenten en systemen van personenauto's, verbindings- en bevestigingsmiddelen/-technieken toegepast in/bij personenauto's en gereedschappen en hulpmiddelen. De werkzaamheden vinden plaats volgens de bedrijfsregels, procedures en wettelijke Arbo, veiligheids- en milieu-eisen. Zorgvuldigheid van werken is belangrijk in verband met de veiligheid en de eventuele consequenties van niet goed uitgevoerde reparaties. Dit alles vraagt om een redelijke mate van probleemoplossend vermogen, accuraat werken en snelheid van handelen.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt op aanwijzing van een leidinggevende of de hem toegewezen technicus. Zijn werkzaamheden zijn uitvoerend en ondersteunend van aard. Werkzaamheden met een groot afbreuk en/of veiligheidsrisico krijgen een eindcontrole door een leidinggevende. In voorkomende gevallen werkt hij samen met een collega en ondersteunt hij deze. Bij problemen overlegt hij met de direct leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen werk. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de leidinggevende.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examiner kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Voert reparaties uit aan personenauto's	De student voert zelfstandig reparaties uit aan personenauto's volgens de veiligheids- en kwaliteitsnormen, en documenteert het proces correct.	- Veiligheidsmaatregelen nemen voordat je begint - Gereedschappen en materialen verzamelen - Het defect identificeren en analyseren - Reparatieplan opstellen en goedkeuren - Onderdelen en systemen demonteren volgens procedures - Defecte onderdelen vervangen of herstellen - Systemen en onderdelen testen op correcte werking - Alles weer monteren en bevestigen - Werkplek opruimen en gereedschap controleren - Reparatie documenteren en rapporteren - Klant informeren over uitgevoerde werkzaamheden - Controle uitvoeren op kwaliteit en veiligheid - Eventuele vervolgafspraken plannen - Werkplek afsluiten volgens veiligheidsvoorschriften	- Correcte en volledige documentatie - Voldoen aan veiligheidsvoorschriften - Reparatie volgens technische specificaties - Gebruik van juiste gereedschappen en materialen - Testen en controleren op werking - Oplevering met klanttevredenheid

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Voert reparaties uit aan personenauto's	De student voert zelfstandig reparaties uit aan personenauto's volgens de veiligheids- en kwaliteitsnormen en documenteert het proces correct	- Veiligheidsmaatregelen treffen en gereedschappen controleren - Diagnose stellen van het defect - Reparatieplan opstellen en benodigde onderdelen verzamelen - Onderdelen verwijderen en vervangen volgens specificaties - Testen of de reparatie correct is uitgevoerd - Documenteren van de uitgevoerde werkzaamheden - Opruimen en gereedschappen opbergen - Veiligheidscontrole uitvoeren na reparatie - Klant informeren over de uitgevoerde werkzaamheden - Afsluiten en rapporteren van de reparatie	- Duidelijke foto's van de werkzaamheden - Werkbon met beschrijving van de reparatie - Testresultaten en controleverslagen - Volledige documentatie van gebruikte onderdelen - Opleveringsrapport inclusief klantinformatie

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Voert reparaties uit aan personenauto's	De student voert zelfstandig reparaties uit aan personenauto's volgens de gestelde veiligheids- en kwaliteitsnormen en documenteert het proces correct.	- Veiligheidsmaatregelen treffen en gereedschappen verzamelen - Diagnose stellen van het defect - Reparatieplan opstellen en bespreken - Onderdelen en gereedschappen voorbereiden - Reparatie uitvoeren volgens de procedures - Testen of het probleem is verholpen - Reiniging en afwerking van de werkzaamheden - Documentatie van de uitgevoerde reparatie - Controle en evaluatie van het resultaat - Rapportage en communicatie met de klant - Veiligheid en kwaliteitscontrole afronden - Gereedschap en materialen opruimen - Reflectie op de uitgevoerde werkzaamheden - Bijstellen en verbeteren van de werkzaamheden - Afsluiten en rapporteren aan de leidinggevende	- Correcte uitvoering volgens procedures - Veiligheidsvoorschriften nageleefd - Documentatie volledig en duidelijk - Repareerwerk voldoet aan kwaliteitsnormen - Gereedschap en materialen correct gebruikt - Resultaat getest en bevestigd

		- Terugkoppeling en feedback verwerken	
--	--	---	--

Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De examinerator beoordeelt het portfolio op basis van een enkele criteria om de kwaliteit en kwantiteit te controleren. Als dit is goed bevonden kan met het beoordelingsmodel het portfolio inhoudelijk worden beoordeeld. Hierna wordt de presentatie of het CGI gehouden en beoordeeld. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit het de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinerator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting. De docent kan kiezen in welke vorm het examen wordt afgenomen, eventueel in samenspraak met de student: - Portfolio met een eindpresentatie - Portfolio met een CGI	De examenkandidaat bereidt een presentatie voor over zijn portfolio. Hij krijgt onder andere vragen over wat hij heeft gedaan in het portfolio, welke keuzes hij heeft gemaakt en wat hij heeft geleerd. De vorm waarin de kandidaat de toelichting geeft, wordt van tevoren bepaald ((online) presentatie of CGI). De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl