



Leisure leefstijlen (K0603)

Servicedocument – Afnamevorm: Praktijkexamen met toelatingsfase

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Brengt de belevingswereld(en) in kaart	
Complexiteit:	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft brede kennis en vaardigheden om de belevingswereld van de recreatieondernemer/-onderneming en de gasten te onderzoeken. Een juiste typering van de recreatieondernemer/-onderneming en de gasten is namelijk van groot belang om de drie partijen op elkaar af te stemmen en daarmee de recreatieonderneming te optimaliseren. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft inzicht in de achtergrond van vragen van belevingstesten en de verschillende typering en daarbinnen. De vragenlijsten zijn weliswaar gestandaardiseerd, toch moet hij elke vraag kunnen toelichten en kunnen herleiden naar belevingswerelden.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt grotendeels zelfstandig. Hij informeert zijn leidinggevende en stemt waar nodig met hem af. Hij is verantwoordelijk voor de planning, kwaliteit en voortgang van zijn eigen werk.
Examenvorm:	Praktijkexamen met toelatingsfase Het praktijkexamen met toelatingsfase is een afsluitende praktijktoets met een aanvullende toelatingseis. De kandidaat kan pas deelnemen wanneer aan vooraf bepaalde voorwaarden is voldaan. Tijdens het examen wordt beoordeeld of de kandidaat zelfstandig en volgens de gestelde normen kan functioneren in een realistische beroepssituatie.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Brengt de belevingswereld(en) van de recreatieondernemer en -onderneming in kaart	De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt de belevingswereld van de recreatieondernemer en het bedrijf, licht diverse belevingswerelden toe, beantwoordt vragen, noteert antwoorden, scoort het recreatiebedrijf, identificeert sterke en zwakke punten en bespreekt de resultaten met de ondernemer.	De beginnend beroepsbeoefenaar geeft heldere uitleg over belevingswerelden en hun betekenis, is alert op zijn houding tijdens het stellen van vragen, vult een parktest objectief in, luistert zorgvuldig naar antwoorden en reageert adequaat, en geeft een nauwkeurige weergave van de uitkomsten.	Testresultaten op basis waarvan een keuze gemaakt kan worden voor de gewenste belevingswereld van de recreatieonderneming.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Brengt de belevingswereld(en) van gasten van een recreatieonderneming in kaart	De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt inzicht in de belevingswereld van gasten via vragenlijsten en postcodeverrijking, informeert en licht toe, noteert antwoorden, bespreekt uitkomsten met gasten, bedankt hen, en analyseert de resultaten om conclusies te trekken.	De beginnend beroepsbeoefenaar legt rustig en beleefd het doel van het gesprek uit, stelt zich vriendelijk op, past zijn gedrag aan de gast aan, neemt de tijd voor de antwoorden, houdt aandacht bij de gast en verzamelt nauwkeurig alle gegevens.	Een conclusie op basis van testresultaten die leidt tot een voorstel voor de recreatieonderneming.

Werkproces: D1-K1-W3			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Maakt een op basis van de onderzoeksgegevens beredeneerde keuze voor één van de belevingswerelden	De beginnend beroepsbeoefenaar brengt verzamelde gegevens in kaart, rubriceert ze en schrijft een rapportage. Op basis van de uitkomsten doet hij een voorstel voor de keuze van een belevingswereld aan de recreatieondernemer.	De beginnend beroepsbeoefenaar brengt nauwkeurig gegevens in kaart, schrijft een onderbouwd voorstel voor de keuze van een belevingswereld en licht het advies concreet en helder toe aan de recreatieondernemer.	Een advies voor de keuze van een belevingswereld van/voor de recreatieonderneming.

Examenmatrijs D1-K2

D1-K2: Creëert een beleving en voert deze uit	
Complexiteit:	Het creëren van een beleving heeft weinig routinematige werkzaamheden; het gaat altijd om de combinatie van de elementen thema, sfeer en interactie. Het werken met (verschillende groepen) gasten passend bij de visie van de recreatieondernemer/- onderneming doet steeds opnieuw een beroep op het inlevings- en organisatievermogen van de beginnend beroepsbeoefenaar. Het omgaan met zeer diverse vragen of wensen van toeristen/recreanten maakt de werkuitvoering complex. De beginnend beroepsbeoefenaar speelt in op wisselende en onverwachte omstandigheden. Van hem wordt verwacht dat hij over kennis en vaardigheden beschikt die nodig zijn voor het creëren van een beleving en dat hij dit vanuit zijn passie doet.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende en begeleidende rol. Afhankelijk van zijn functie coördineert hij de werkzaamheden. De opdracht krijgt hij van de recreatieondernemer. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Hij is medeverantwoordelijk voor de veiligheid van de gasten. Hij voert de beleving zelfstandig uit, eventueel samen met collega's.
Examenvorm:	Praktijkexamen met toelatingsfase Het praktijkexamen met toelatingsfase is een afsluitende praktijktoets met een aanvullende toelatingseis. De kandidaat kan pas deelnemen wanneer aan vooraf bepaalde voorwaarden is voldaan. Tijdens het examen wordt beoordeeld of de kandidaat zelfstandig en volgens de gestelde normen kan functioneren in een realistische beroepssituatie.

Werkproces: D1-K2-W1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Bereidt een beleving voor	De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt met de recreatieondernemer de doelgroep en de beleving op basis van gastbelevingsgegevens, formuleert de missie, stelt budget, personeel en terreinindeling vast, bereidt de beleving voor, maakt een planning, informeert en instrueert gasten en collega's, en legt alles vast in een draaiboek.	De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt tijdig met de recreatieondernemer, stemt het programma af op doelgroep en periode, past de ruimte stijlvol aan, creëert een passende opbouw en sfeer, kent de belevingswerelden van ondernemer en gasten en gebruikt draaiboeken passend bij het aanbod.	Een gedegen voorbereiding van een beleving voor gasten met weerslag in een draaiboek.

Werkproces: D1-K2-W2			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Begeleidt een beleving	De beginnend beroepsbeoefenaar ontvangt gasten, geeft uitleg over het programma en begeleidt hen tijdens de beleving. Hij houdt het overzicht, neemt indien nodig de leiding en coördineert taken, volgt de gasten, beantwoordt vragen, past de ervaring indien nodig aan en controleert het optreden van collega's.	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt nauwkeurig volgens het draaiboek, is gedreven en gericht op een optimale gastbeleving, toont een representatieve en gastvriendelijke houding, meldt problemen tijdig aan de leidinggevende, geeft duidelijke uitleg afgestemd op de gasten en straalt enthousiasme uit.	De beleving is helder uitgelegd; de gasten zijn goed begeleid.

Werkproces: D1-K2-W3			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Rondt een beleving af	De beginnend beroepsbeoefenaar sluit de beleving af, bedankt de gasten en evalueert de ervaring met betrokkenen. Hij bespreekt bevindingen en verbeteringen met de recreatieondernemer, stelt een rapport op en past het draaiboek aan. Na afloop ruimt hij op en brengt alles in oorspronkelijke staat.	De beginnend beroepsbeoefenaar bedankt gasten vriendelijk, evalueert de beleving deskundig met betrokkenen, legt conclusies eerst voor aan de leidinggevende, documenteert bevindingen en verbetervoorstellen correct en ruimt netjes op.	De beleving is volgens draaiboek uitgevoerd en gasten en recreatieondernemer zijn tevreden.

Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle kerntaken en werkprocessen	Beoordeling praktijkexamen (gefaseerd)	Het exameninstrument bestaat uit twee fasen: • Fase 1 – Toelatingsfase (beoordeling via bewijsproduct) • Fase 2 – Praktijkexamen (beoordeling via observatie) Fase 1 – Toelatingsfase In deze fase worden specifieke werkprocessen beoordeeld aan de hand van een ingeleverd bewijsproduct (bijvoorbeeld een verslag, analyse of uitgewerkte opdracht). Per werkproces wordt het oordeel Voldaan / Niet voldaan toegekend. • Er worden geen punten toegekend. • Deze fase telt niet mee voor het eindcijfer. • Deze fase maakt geen onderdeel uit van de cesuurbepaling. • De student wordt alleen toegelaten tot Fase 2 wanneer alle betreffende werkprocessen met 'Voldaan' zijn beoordeeld. Fase 2 – Praktijkexamen In deze fase worden werkprocessen beoordeeld op basis van observatie van het handelen in een realistische beroepssituatie. Beoordeling gebeurt aan de hand van een puntenschaal: • O = onvoldoende (0 punten) Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals verwacht in de beroepspraktijk. • V = voldoende (1 punt) De uitvoering voldoet aan het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar. • G = goed (2 punten) De uitvoering is bovengemiddeld en overstijgt het basisniveau. Alle behaalde punten in Fase 2 worden bij elkaar opgeteld. Op basis van de vastgestelde cesuur wordt de slaag-/zakbeslissing en het eindcijfer bepaald.

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle kerntaken en werkprocessen	Het examen bestaat uit het uitvoeren van het praktijkexamen (Fase 2)	Het praktijkexamen (Fase 2) bestaat uit het uitvoeren van beroepshandelingen in een realistische of gesimuleerde beroepscontext. De examinerator observeert en beoordeelt de uitvoering tijdens het werken. Tijdens of direct na de uitvoering kan de examinerator de student kort bevragen ter verduidelijking van gemaakte keuzes of uitgevoerde handelingen. Deze toelichting is ondersteunend van aard en vormt geen afzonderlijk beoordelingsonderdeel. De beoordeling is uitsluitend gebaseerd op: • De geobserveerde uitvoering, en • Het gerealiseerde eindresultaat.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl