



Winkelbeveiliging (K0885)

Servicedocument - Afnamevorm: Portfolio-opdrachten + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Draagt zorg voor een veilig winkelklimaat	
Complexiteit:	De beginnend beroepsbeoefenaar voert de controles op onveilige en ongewenste situaties veelal volgens een vast patroon uit. De werkzaamheden zijn vrij gestructureerd en gestandaardiseerd. De omgeving waar de beginnend beroepsbeoefenaar zijn werkzaamheden uitvoert maakt het werk complex. Een winkelgebied moet enerzijds makkelijk toegankelijk zijn en uitnodigen tot kopen, maar anderzijds veilig zijn voor het winkelend publiek. Daarnaast moet schade en derving worden voorkomen zonder dat dit tot onrust leidt. Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren moet de beginnend beroepsbeoefenaar risico's tijdig signaleren en de juiste preventieve en repressieve maatregelen nemen. Hiervoor zet hij een breed palet aan kennis en vaardigheden op het gebied van winkelbeveiliging in. Ook moet hij kunnen samenwerken met veiligheidspartners binnen en buiten de winkel.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar die beveiligstaken uitvoert in winkels/winkelgebieden voert het werk in een uitvoerende rol uit. Hij werkt vaak alleen en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Hij schakelt anderen in als hij hulp nodig heeft of als de situatie daarom vraagt.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examiner kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Draagt zorg voor een veilig winkelklimaat	De student leert een surveillanceplan opstellen en uitvoeren om een veilig winkelklimaat te waarborgen, inclusief het signaleren en repressief optreden bij incidenten.	- Inventariseer veiligheidsrisico's in de winkel - Verzamel relevante informatie over winkelgebied - Bepaal surveillanten en inzetmomenten - Ontwikkel een surveillanceplan met maatregelen - Voer het surveillanceplan uit volgens planning - Signaleer verdachte situaties en gedragingen - Documenteer incidenten en afwijkingen - Reageer adequaat op incidenten - Evalueer de effectiviteit van het plan - Pas het surveillanceplan aan op basis van evaluatie - Overleg met partners over bevindingen - Zorg voor naleving van veiligheidsprocedures - Bewaak de eigen bevoegdheden en die van anderen - Rapporteer incidenten volgens protocol - Bewaak het winkelklimaat continu	- Het surveillanceplan bevat een duidelijke risicoanalyse - De uitvoering van het plan is aantoonbaar en consistent - Incidenten worden correct en volledig gerapporteerd - De evaluatie bevat concrete verbeterpunten - De student toont kennis van veiligheidsprocedures - De rapportages voldoen aan de gestelde normen

		- Documenteer en presenteer de resultaten van de surveillance	
--	--	---	--

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Draagt zorg voor een veilig winkelklimaat			

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Draagt zorg voor een veilig winkelklimaat	De student leert een surveillanceplan opstellen en effectief inzetten om de veiligheid in een winkel te waarborgen en incidenten te voorkomen of af te handelen	- Verzamelen van relevante informatie over de winkelomgeving - Analyseren van risico's en mogelijke veiligheidsincidenten - Opstellen van een surveillanceplan volgens de richtlijnen - Implementeren van het surveillanceplan in de praktijk - Signaleren van verdachte situaties en gedragingen - Repressief optreden bij incidenten volgens de veiligheidsprocedures - Documenteren van incidenten en acties in het rapportagesysteem - Evalueren van de effectiviteit van het surveillanceplan - Bijstellen van het plan op basis van evaluatie en nieuwe inzichten - Overleggen met collega's en partners over veiligheidsmaatregelen - Toepassen van vakkennis en regelgeving tijdens de werkzaamheden - Handhaven van een veilig winkelklimaat volgens de geldende regels - Communiceren met klanten en collega's over veiligheidszaken	- Het surveillanceplan moet volledig en duidelijk zijn - Bewijsstukken tonen dat het plan in de praktijk is toegepast - Incidenten en acties moeten correct en volledig worden gedocumenteerd - Reflectie moet inzicht geven in eigen handelen en verbeterpunten - Rapportages moeten professioneel en overzichtelijk zijn

		- Reflecteren op eigen handelen en verbeterpunten - Rapporteren over de uitgevoerde werkzaamheden en bevindingen - Overdragen van relevante informatie aan de juiste partijen	
--	--	---	--

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De examinerator beoordeelt het portfolio op basis van een enkele criteria om de kwaliteit en kwantiteit te controleren. Als dit is goed bevonden kan met het beoordelingsmodel het portfolio inhoudelijk worden beoordeeld. Hierna wordt de presentatie of het CGI gehouden en beoordeeld. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit het de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinerator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting. De docent kan kiezen in welke vorm het examen wordt afgenomen, eventueel in samenspraak met de student: - Portfolio met een eindpresentatie - Portfolio met een CGI	De examenkandidaat bereidt een presentatie voor over zijn portfolio. Hij krijgt onder andere vragen over wat hij heeft gedaan in het portfolio, welke keuzes hij heeft gemaakt en wat hij heeft geleerd. De vorm waarin de kandidaat de toelichting geeft, wordt van tevoren bepaald ((online) presentatie of CGI). De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl