



Datacenter IT techniek (K1171)

Servicedocument - Afnamevorm: Portfolio-opdrachten + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Draagt zorg voor de data-infrastructuur	
Complexiteit:	Het zorgdragen voor data-infrastructuren binnen datacenters vereist van de beginnend beroepsbeoefenaar maatwerk richting de opdrachtgever en is daarmee niet-routinematig. Hij moet kunnen inspelen op onverwachte gebeurtenissen. De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt te maken met complexe data-infrastructuren die redundant zijn uitgevoerd. Hij heeft specialistische kennis nodig van de apparatuur/ hardware en de te realiseren data-infrastructuren. Hij heeft cognitieve en praktische vaardigheden nodig om de installatie correct uit te voeren en de apparatuur/ hardware te kunnen laten functioneren, te monitoren en werkzaam te houden.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende, controlerende, adviserende en coördinerende rol. Hij werkt zelfstandig, maar ook samen met collega's (zeker bij meer complexe opdrachten). Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden, maar in geval van teamwerk kan de verantwoordelijkheid gedeeld worden. Ook begeleidt hij monteurs die namens de klant langskomen voor bijvoorbeeld onderhoud aan de klantapparatuur.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examiner kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Richt de data-infrastructuur in	De beginnend beroepsbeoefenaar voert installaties uit volgens afspraken met de klant, legt glasvezel- en koperverbindingen aan, installeert netwerk- en serverapparatuur in racks, patcht en labelt kabels, controleert de werking en vervangt indien nodig hardware, en registreert alles in DCIM- of vergelijkbare systemen.	De beginnend beroepsbeoefenaar gaat zorgvuldig om met apparatuur, installeert deze vakkundig en volgt nauwgezet procedures en instructies, schakelt collega's in om risico's te minimaliseren, maakt de opdracht in overleg met de klant duidelijk en registreert alle werkzaamheden volledig en nauwkeurig.	De data-infrastructuur is ingericht en functioneert volgens plan. De werkzaamheden zijn geregistreerd.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Monitort en inspecteert de bijhorende apparatuur van de data-infrastructuur	De beginnend beroepsbeoefenaar bewaakt SLA's, monitort data-infrastructuur en apparatuur, voert fysieke inspecties uit, doet voorspellend onderhoud, schakelt collega's of klanten in, maakt tickets bij storingen en handelt direct bij downtime of beveiligingsincidenten.	De beginnend beroepsbeoefenaar monitort en inspecteert apparatuur en processen systematisch volgens procedures, herkent vroegtijdig onderhoudssignalen en storingen, stelt vakkundige diagnoses, neemt passende acties bij storingen of incidenten en communiceert deze volledig en duidelijk naar betrokkenen.	De continuïteit van de technische processen zijn gewaarborgd conform afspraken met de klant. Eventuele storingen of incidenten zijn gesignaleerd.

Werkproces: D1-K1-W3			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Acteert op alarmmeldingen en handelt storingen en/of incidenten in de data-infrastructuur af	De beginnend beroepsbeoefenaar handelt storingen en incidenten af, schakelt collega's in bij ernstigere meldingen, onderhoudt contact met klanten zoals cloud engineers, lost hardwarestoringen op, vervangt apparatuur indien nodig, schakelt monteurs in voor koeling en energieproblemen en rondt tickets af.	De beginnend beroepsbeoefenaar maakt afgewogen beslissingen op basis van alarmmeldingen, handelt storingen en incidenten systematisch af, monitort de ticketafhandeling, volgt bedrijfsprocedures, stelt gerichte vragen aan klanten voor een compleet incidentbeeld en formuleert volledige en duidelijke ticketafhandelingen.	De storing of het incident is adequaat afgehandeld.

Werkproces: D1-K1-W4			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Begeleidt de klant in het datacenter	De beginnend beroepsbeoefenaar regelt de toegangscontrole van klanten en monteurs door vooraf aanmelden in beveiligingssystemen, begeleidt hen naar de locatie, geeft instructies, ziet toe op bevoegdheid en registreert alle handelingen in het registratiesysteem.	De beginnend beroepsbeoefenaar hanteert de security-procedures voor klanttoegang, is servicegericht en zorgt dat de klant volledig en duidelijk geïnstrueerd wordt.	De klant heeft zijn handelingen volgens de datacenter protocollen uitgevoerd.

Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De examinerator beoordeelt het portfolio op basis van een enkele criteria om de kwaliteit en kwantiteit te controleren. Als dit is goed bevonden kan met het beoordelingsmodel het portfolio inhoudelijk worden beoordeeld. Hierna wordt de presentatie of het CGI gehouden en beoordeeld. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit het de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinerator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting. De docent kan kiezen in welke vorm het examen wordt afgenomen, eventueel in samenspraak met de student: - Portfolio met een eindpresentatie - Portfolio met een CGI	De examenkandidaat bereidt een presentatie voor over zijn portfolio. Hij krijgt onder andere vragen over wat hij heeft gedaan in het portfolio, welke keuzes hij heeft gemaakt en wat hij heeft geleerd. De vorm waarin de kandidaat de toelichting geeft, wordt van tevoren bepaald ((online) presentatie of CGI). De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl