



Denim retail (K1204)

Servicedocument – Afnamevorm: Praktijkexamen

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Informeert, adviseert en verkoopt denimproducten	
Complexiteit:	De werkzaamheden van de beginnend beroepsbeoefenaar, die meestal in een denimspecialzaak voorkomen, zijn divers. Hiervoor gelden zowel standaardwerkwijzen als niet-standaardwerkwijzen. Om in te spelen op (veelal specifieke) vragen en behoeften van klanten voert hij werkzaamheden naar eigen inzicht uit en houdt zich hierbij altijd aan de relevante wet- en regelgeving en de bedrijfsprocedures. Voor de commerciële en communicatieve werkzaamheden, zoals verkoop en (online) relatiebeheer, combineert de beginnend beroepsbeoefenaar organisatieafhankelijke procedures. Bij afwijkingen van de standaard of bij spontane situaties is hij in staat bijpassende oplossingen te bedenken en deze uit te voeren. De complexiteit wordt beïnvloed door verschillende processen die een rol spelen binnen het uitdragen van een denimbeleving. Ook al hebben veel klanten interesse in denim, klanten zijn letterlijk en figuurlijk divers en hebben verschillende motieven en behoeften voor een bezoek. Het afbreukrisico bij klantrelaties is hoog wanneer de beginnend beroepsbeoefenaar minder dan klanten op de hoogte is van denimproducten en de denimhistorie en de productie- en bewerkingsprocessen niet kent. Voor het beroep zijn veelal specialistische product- en productiekennis nodig en van online en fysieke communicatie.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende, initiërende en een adviserende rol. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Zijn veelal adviserende, communicatieve en verkopende werkzaamheden voert hij zelfstandig uit binnen de kaders van de onderneming. Hierbij kan het voorkomen dat hij (mede)verantwoordelijk is voor het werk van collega's/medewerkers. Aan zijn leidinggevende die eindverantwoordelijk is legt hij verantwoording af.
Examenvorm:	Praktijkexamen Het praktijkexamen is een afsluitende toets waarbij de kandidaat in een realistische werkomgeving aantoont de vereiste kennis, vaardigheden en professionele houding te beheersen. De beoordeling vindt plaats aan de hand van vooraf vastgestelde criteria en richt zich op zowel het proces als het eindresultaat.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Zet productkennis van denim in bij het adviseren van de klant	De beginnend beroepsbeoefenaar neemt initiatief, stelt vragen over behoefte, schat voorkeuren en doelgroep, luistert, vat samen, verduidelijkt wensen en sluit aan bij de denimbeleving, geeft maatadvies, stelt alternatieven voor, genereert bijverkoop en informeert over denimcommunity's.	De beginnend beroepsbeoefenaar onderhoudt actief productkennis van denim, herkent koopbehoeften en -kansen en speelt hierop in met gerichte vragen. Hij informeert en adviseert de klant deskundig, enthousiast en overtuigend, stemt het denimaanbod af en toont commercieel bewustzijn door advies of acties die tot een volgend contact leiden.	De behoefte van de klant is achterhaald aan de hand van denimkennis en adviesvaardigheden. Acties gericht op de denimbeleving van klanten zijn genomen.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Plaatst op social media berichten over denim	De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt social mediateksten en beelden over denim, kiest doelgroepen en media, schrijft, maakt en plaatst content, verwerkt feedback en monitort reacties en effecten.	De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt creatieve social media volgens richtlijnen voor tekst en beeld, handelt integer, stemt inhoud af op de doelgroep, controleert de uitstraling, houdt reacties bij, doet voorstellen voor meer traffic en conversie, informeert tijdig en neemt feedback serieus.	Voor een specifieke doelgroep ontwikkelde tekst- en beeldmaterialen over denim.

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle kerntaken en werkprocessen	Beoordeling praktijkexamen	De examinerator beoordeelt de uitvoering van het praktijkexamen op basis van vastgestelde beoordelingscriteria die betrekking hebben op de vakinhoudelijke uitvoering. Het bewijsmateriaal ondersteunt de beoordeling, maar is niet zelfstandig beslissend. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle kerntaken en werkprocessen	Het examen bestaat uit het uitvoeren van het praktijkexamen	De examinerator observeert en beoordeelt de uitvoering van het praktijkexamen tijdens het werken. Tijdens of direct na de uitvoering kan de examinerator de student kort bevragen ter verduidelijking van gemaakte keuzes en uitgevoerde handelingen. Deze toelichting is ondersteunend van aard en maakt geen afzonderlijk beoordeeld onderdeel van het examen uit.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl