



Beheren van vastgoed van VVE's en woningcorporaties (K1227)

Servicedocument - Afnamevorm: Portfolio-opdrachten + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Beheert vastgoed	
Complexiteit:	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt bij het uitvoeren van de beheertaken planmatig en cyclisch. Hierbij kan niet altijd uitgegaan worden van standaardprocedures. De complexiteit wordt onder meer bepaald door de specifieke wensen en belangen van de klant, die uiteenlopend en tegengesteld kunnen zijn, en door ad hoc probleemsituaties. Hij onderhoudt nauw contact met vastgoedeigenaren, bewoners, verenigingen van eigenaren of woningcorporaties, gemeentelijke organisaties en onderhoudsbedrijven. Bij grotere wooncomplexen zijn tevens meerdere (vertegenwoordigers van) eigenaren betrokken en er kunnen allerlei zaken spelen op juridisch, organisatorisch en administratief gebied. Het beheren van vastgoed heeft een hoog afbreukrisico. De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt dan ook over brede en specialistische kennis en vaardigheden op het gebied van vastgoedbeheer vanuit de technische, juridische, organisatorische en communicatieve invalshoek.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een assisterende rol voor de technisch manager vastgoedbeheer. Hij draagt operationele verantwoordelijkheid voor de resultaten van de eigen activiteiten en legt verantwoordelijkheid af aan de leidinggevende. Naar de klant heeft hij een informerende, adviserende en begeleidende rol. Hij bouwt een vertrouwensband op met de klant en weet tegengestelde belangen en inzichten bij elkaar te brengen. Hij draagt gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen, zoals onderhoudsbedrijven. Hij fungeert als vertegenwoordiger van de klant. Ten slotte signaleert en analyseert hij problemen in de uitvoeringspraktijk. Hij lost deze planmatig en creatief op, passend bij de situatie en in contact met de partijen binnen het krachtenveld.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examinator kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Bereidt de beheeractiviteiten voor	De beginnend beroepsbeoefenaar inventariseert, analyseert en registreert klantbehoeften, adviseert over vastgoed, signaleert knelpunten, bereidt besluitvorming voor en begeleidt klanten bij oplossingen en juridische vraagstukken.	De beginnend beroepsbeoefenaar analyseert de wensen, behoeften en mogelijkheden van de klant voor vastgoedbeheer en adviseert helder, begeleidt bij besluitvorming, presenteert onderbouwde alternatieven, toont begrip en luistert naar VVE-leden en bemiddelt actief bij conflicten.	Alle benodigde informatie is verzameld, vastgelegd en gecommuniceerd met de klant. Knelpunten zijn in kaart gebracht en de vastgoedeigenaar heeft het meerjarenonderhoudsplan kunnen vaststellen. Er zijn (contractuele) afspraken gemaakt over het beheer van het vastgoedcomplex. Het opstellen van een splitsingsakte en het inschrijven van de VVE bij de Kamer van Koophandel kunnen hier onderdeel van zijn.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Monitort de uitvoering van beheeractiviteiten	De beginnend beroepsbeoefenaar geeft opdrachten voor beheeractiviteiten, controleert de voortgang en informeert de klant, inclusief bewoners, over uitvoering en knelpunten. Hij bespreekt oplossingen, bereidt vergaderingen voor, documenteert alles in het beheersysteem en rapporteert aan de leidinggevende.	De beginnend beroepsbeoefenaar controleert beheeractiviteiten, informeert belanghebbenden proactief, verzamelt informatie over gebreken, behandelt vragen van klanten en bewoners, agendeert problemen in vergaderingen van VVE, technische commissie of bestuur, zoekt oplossingen voor bezwaren en legt alle gegevens zorgvuldig vast en rapporteert duidelijk.	Beheeractiviteiten worden uitgevoerd. De klant/bewoners zijn op de hoogte van de voortgang.

Werkproces: D1-K1-W3			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Rondt beheeractiviteiten samen met de klant af	De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt en controleert beheeractiviteiten met de klant, regelt betalingen aan leveranciers, onderhoudsbedrijven en overheden, en zorgt voor klantgoedkeuring en vastlegging in het beheersysteem. Hij rapporteert de activiteiten aan zijn leidinggevende.	De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt en controleert beheeractiviteiten zorgvuldig, zorgt voor een correcte afwikkeling van financiële verplichtingen, krijgt tijdig akkoord van vastgoedeigenaren en legt alle informatie nauwgezet en traceerbaar vast, terwijl hij volledig en helder rapporteert aan zijn leidinggevende.	De beheeractiviteiten zijn besproken, gecontroleerd en vastgelegd. De financiële verplichtingen zijn afgewikkeld. De klant is akkoord met de uitgevoerde beheeractiviteiten.

Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De examinerator beoordeelt het portfolio op basis van een enkele criteria om de kwaliteit en kwantiteit te controleren. Als dit is goed bevonden kan met het beoordelingsmodel het portfolio inhoudelijk worden beoordeeld. Hierna wordt de presentatie of het CGI gehouden en beoordeeld. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit het de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinerator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting. De docent kan kiezen in welke vorm het examen wordt afgenomen, eventueel in samenspraak met de student: - Portfolio met een eindpresentatie - Portfolio met een CGI	De examenkandidaat bereidt een presentatie voor over zijn portfolio. Hij krijgt onder andere vragen over wat hij heeft gedaan in het portfolio, welke keuzes hij heeft gemaakt en wat hij heeft geleerd. De vorm waarin de kandidaat de toelichting geeft, wordt van tevoren bepaald ((online) presentatie of CGI). De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl