



Retailtransformatie als tactisch middel (K1280)

Servicedocument - Afnamevorm: Portfolio-opdrachten + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Implementeert, adviseert over en stuurt op basis van digitale retailtoepassingen	
Complexiteit:	De beginnend beroepsbeoefenaar weegt voortdurend het belang van het bedrijf en de klant af. Hij volgt procedures van de organisatie en komt bij afwijkingen met oplossingen of past bestaande procedures binnen de gegeven bandbreedte aan. De werkzaamheden en omstandigheden zijn omvangrijk en divers waarbij hij standaardwerkzaamheden naar eigen inzicht uitvoert en waar nodig werkwijzen combineert of aanpast. De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om zich aan te passen aan uiteenlopende omstandigheden en te werken volgens de regels en procedures van de organisatie/het retailconcept. Tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden dient hij ook prioriteiten te stellen tussen bijvoorbeeld klant en data, de vertaalslag te maken naar de eigen situatie en continu de data op waarde te schatten en te bepalen welke acties, binnen de gegeven bandbreedte ingezet kunnen worden. Voor het implementeren, adviseren en sturen op basis van digitale retailtoepassingen heeft hij kennis en vaardigheden op het gebied van de retailtransformatie en digitale retailtoepassingen nodig. Tevens zijn kennis en vaardigheden van de retail in het algemeen en specifiek van retailconcepten als geheel onmisbaar voor commercieel, ondernemend en bedrijfsmatig handelen.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft zowel een adviserende als een uitvoerende rol ten aanzien van de inzet van digitale retailtoepassingen. Hij is over deze onderwerpen spreekbuis naar de leidinggevende en/of de centrale organisatie. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het eigen takenpakket en de resultaten van de vestiging of afdeling. Hij voert de taken op eigen initiatief uit binnen de kaders van het hoofdkantoor. Hij legt hierover verantwoording af aan de leidinggevende.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examiner kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Adviseert over de inzet van digitale retailtoepassingen	De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt de impact van retailtransformatie en de werking van digitale toepassingen voor retailconcepten, experimenteert ermee en houdt ontwikkelingen bij; hij adviseert leidinggevenden en onderzoekt de implementatie, zoals benodigde aanpassingen in ruimte en instructies.	De beginnend beroepsbeoefenaar volgt ontwikkelingen in retail en transformatie, legt verbanden tussen digitale toepassingen en doelen, vertaalt dit naar eigen situatie en begrijpt factoren die succesvolle inzet beïnvloeden.	Advies aan zijn leidinggevende/het hoofdkantoor is gegeven over de inzet en implementatie van digitale retailtoepassingen op basis van werking en mogelijkheden in relatie tot het retailconcept.

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Ondersteunt collega's/medewerkers bij het gebruik van de digitale toepassing	De beginnend beroepsbeoefenaar leert werken met digitale toepassingen, geeft uitleg aan collega's over veranderingen en de meerwaarde ervan bij klantreizen en verkoopkanalen. Hij ontwikkelt vaardigheden via training, instrueert over procedures en vervult een voorbeeldfunctie in gebruik en begeleiding.	De beginnend beroepsbeoefenaar dient als voorbeeld en deelt kennis of leert van collega's, geeft duidelijke uitleg over de inzet van digitale retailtoepassingen binnen het retailconcept en past digitale vaardigheden toe om de retailtoepassing correct te gebruiken.	Voldoende ondersteuning van retailmedewerkers is geboden ten behoeve van een goede implementatie en inzet van de digitale retailtoepassing.

Werkproces: D1-K1-W3			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Evalueert het effect en/of stuurt op basis van digitale retailtoepassingen	De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt continue data om retailprocessen te monitoren, doelstellingen te evalueren, data te combineren met eigen situatie en rapporteert indien nodig; hij ondersteunt digitale prototyping, meet effect, interpreteert resultaten en adviseert over aanpassingen.	De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt continu beschikbare informatie over het primaire proces, signaleert afwijkingen en veranderingen en trekt passende conclusies, past commercieel inzicht en (technologische) ontwikkelingen binnen retail toe bij adviezen of verbetervoorstellen, en interpreteert data correct, relatie leggend met de situatie.	De evaluatie van retailprocessen met behulp van beschikbare data maakt deel uit van de continue kwaliteitscyclus binnen de retail en heeft geleid tot een advies of verbetervoorstel.

Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De examinerator beoordeelt het portfolio op basis van een enkele criteria om de kwaliteit en kwantiteit te controleren. Als dit is goed bevonden kan met het beoordelingsmodel het portfolio inhoudelijk worden beoordeeld. Hierna wordt de presentatie of het CGI gehouden en beoordeeld. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit het de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinerator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting. De docent kan kiezen in welke vorm het examen wordt afgenomen, eventueel in samenspraak met de student: - Portfolio met een eindpresentatie - Portfolio met een CGI	De examenkandidaat bereidt een presentatie voor over zijn portfolio. Hij krijgt onder andere vragen over wat hij heeft gedaan in het portfolio, welke keuzes hij heeft gemaakt en wat hij heeft geleerd. De vorm waarin de kandidaat de toelichting geeft, wordt van tevoren bepaald ((online) presentatie of CGI). De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl