



Supermarkt, geschikt voor niveau 2 (K1495)

Servicedocument - Afnamevorm: Portfolio-opdrachten + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Werken in een supermarkt	
Complexiteit:	De werkzaamheden van de beginnend beroepsbeoefenaar in de supermarkt zijn divers. Hiervoor gelden veelal standaardwerkwijzen. Om in te spelen op de vragen en behoeften van klanten voert die werkzaamheden naar eigen inzicht uit. Voor de werkzaamheden heeft de beginnend beroepsbeoefenaar basiskennis en vaardigheden van de artikelen uit het levensmiddelenassortiment nodig. Ook heeft die basiskennis nodig van (supermarkt)procedures en wettelijke regels op het gebied van levensmiddelen, (persoonlijke) hygiëne, HACCP, Arbo, veiligheid, verse producten, afrekenen en milieu.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft voornamelijk een uitvoerende rol. Daarin is die verantwoordelijk voor het eigen takenpakket. De beginnend beroepsbeoefenaar voert het merendeel van de werkzaamheden in overleg met de leidinggevende uit. Aan de leidinggevende legt die verantwoording af.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examiner kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

Werkproces: D1-K1-W1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Verleent service in de supermarkt	De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert klanten in nood, beantwoordt vragen, wijst artikelen aan, helpt bij inpakken en scannen, grijpt in bij onveilige situaties, storingen, tekorten of incidenten, verwijst bij vragen over zelfzorgmedicijnen door, voert controle bij zelfscankassa's uit, informeert, behandelt resultaten en verwijst naar collega's of leidinggevenden bij calamiteiten.	De beginnend beroepsbeoefenaar toont betrokkenheid en beantwoordt begrijpelijk vragen over artikelen, wekt vertrouwen door deskundigheid, handelt servicegericht, is alert op afwijkingen en houdt rekening met het supermarktbeleid. Hij of zij zet zich proactief in voor snelle oplossing, blijft rustig en roept tijdig hulp in bij problemen.	De serviceverlening heeft een positieve bijdrage geleverd aan de klantrelatie en de kans op escalatie is geminimaliseerd (door het tijdig inroepen van de leidinggevende).

Werkproces: D1-K1-W2			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Voert alcoholcheck uit	De beginnend beroepsbeoefenaar controleert bij twijfel de legitimatie en leeftijd van de klant, weigert en houdt alcohol achter bij ongeldige leeftijd, verkoopt geen bij vermoeden van dronkenschap en roept de leidinggevende in bij onenigheid.	De beginnend beroepsbeoefenaar legt duidelijk uit hoe de regels voor alcoholverkoop in de supermarkt gelden, stemt taal en aanpak af op de klant, blijft kalm onder druk en roept tijdig de leiding in bij problemen.	Alcohol is alleen verkocht aan klanten die voldoen aan de minimumleeftijd. De kans op escalatie en niet navolgen van de wetgeving is geminimaliseerd door tijdig inroepen van de leidinggevende.

Werkproces: D1-K1-W3			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Bewerkt foodproducten	De beginnend beroepsbeoefenaar weegt, bewerkt, snijdt, voegt samen volgens recept en klantwens, gebruikt hulpmiddelen, verpakt, codeert, voegt info toe, controleert houdbaarheid en afwijkingen, bewerkt halffabricaten en bereidt eenvoudige foodproducten zoals afbakken, snijden en portioneren, en presenteert of slaat ze op.	De beginnend beroepsbeoefenaar snijdt of weegt voedsel deskundig volgens productkenmerken, gebruikt juiste materialen, werkt ordelijk en systematisch, houdt kwaliteit in de gaten en volgt strikte arbo-, veiligheid-, hygiëne- en milieuregels zonder concessies aan voedselveiligheid.	Het product voldoet aan de eisen op het gebied van voedselveiligheid en kwaliteit en is bewerkt naar de wensen van de klant.

Werkproces: D1-K1-W4			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Controleert de staat van foodpresentaties en -opslag	De beginnend beroepsbeoefenaar controleert foodproducten op afwijkingen zoals THT en bederf, pakt korte THT-artikelen af, bewaakt bewaarcondities, plaatst koel- en vriesproducten correct, registreert temperaturen, controleert systemen en onderneemt actie bij afwijkingen door oorzaak te onderzoeken of hulp in te schakelen, en verwerkt niet-verkoopbare artikelen en derving.	De beginnend beroepsbeoefenaar toont discipline door zich aan procedures, arbo-, milieu-, veiligheids-, THT- en HACCP-voorschriften, CBL-hygiënecode en FIFO te houden, temperatuurmetingen uit te voeren, prioriteiten te stellen bij tijdsdruk, koelketen niet te breken, snel aan te vullen, alert te zijn op afwijkingen, niet-verkoopbare producten te verwijderen, passend te handelen bij afwijkingen, verlies te minimaliseren en halffabrikaten en foodproducten met goede oog-handcoördinatie en productkennis te bewerken en verwerken.	De presentatie, de opslag en administratie van de foodproducten voldoen aan de richtlijnen van de supermarkt en de wettelijke regels wat betreft arbo, veiligheid, hygiëne (HACCP) en milieu.

Werkproces: D1-K1-W5			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Voert schoonmaakwerkzaamheden uit in het kader van HACCP	De beginnend beroepsbeoefenaar reinigt en desinfecteert na werkzaamheden hulpmiddelen en werkomgeving en noteert indien nodig de werkzaamheden op lijsten voor HACCP.	De beginnend beroepsbeoefenaar werkt onder tijdsdruk volgens beproefde werkwijzen, levert schoonmaakwerk dat aan de kwaliteitseisen voldoet en toont discipline door werkzaamheden volgens procedures en wettelijke eisen op het gebied van hygiëne, HACCP, arbo, veiligheid en milieu uit te voeren, zonder concessies te doen aan voedselveiligheid.	De hulpmiddelen en de werkomgeving voldoen na de (deel)werkzaamheden aan HACCP-normen.

Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De examinerator beoordeelt het portfolio op basis van een enkele criteria om de kwaliteit en kwantiteit te controleren. Als dit is goed bevonden kan met het beoordelingsmodel het portfolio inhoudelijk worden beoordeeld. Hierna wordt de presentatie of het CGI gehouden en beoordeeld. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit het de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinerator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting. De docent kan kiezen in welke vorm het examen wordt afgenomen, eventueel in samenspraak met de student: - Portfolio met een eindpresentatie - Portfolio met een CGI	De examenkandidaat bereidt een presentatie voor over zijn portfolio. Hij krijgt onder andere vragen over wat hij heeft gedaan in het portfolio, welke keuzes hij heeft gemaakt en wat hij heeft geleerd. De vorm waarin de kandidaat de toelichting geeft, wordt van tevoren bepaald ((online) presentatie of CGI). De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl