



Duurzaam vakmanschap kapper (K1502)

Servicedocument - Afnamevorm: Portfolio-opdrachten + Presentatie/CGI

Uitgever: Exalo Media
Versie: 2026-03

Auteursrechtwaarschuwing

© Exalo Media. Alle rechten voorbehouden.

Dit document bevat inhoud die beschermd wordt door het auteursrecht. Exalo Media bezit het auteursrecht op de tekst, afbeeldingen, grafieken, en andere inhoud die in dit document worden weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Niets in dit document mag worden verveelvoudigd, verspreid, overgedragen, tentoongesteld, gereproduceerd, of op enige andere wijze gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Exalo Media. Het is strikt verboden om de inhoud van dit document te wijzigen, aan te passen of te vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exalo Media.

Exalo Media behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen personen of entiteiten die inbreuk maken op het auteursrecht van dit document.

Voor toestemming om de inhoud van dit document te gebruiken, neem contact op met:

Exalo Media
info@exalo.nl
<https://exalo.nl>

Examenmatrijs D1-K1

D1-K1: Werken met natuurlijke en milieuvriendelijke producten, materialen en werkwijzen	
Complexiteit:	De werkzaamheden bij het werken met natuurlijke en milieuvriendelijke producten en materialen worden volgens een vaste werkwijze uitgevoerd. Bij het gebruik of het bereiken van een gewenst effect moet rekening gehouden worden met verschillende factoren zoals de haarstructuur en kleur, eerdere haarbehandelingen, watertemperatuur, samenstelling van het product, toegepaste voorbehandeling en/of tijd. Wordt een product of optredend effect verkeerd geïnterpreteerd, dan kan dat leiden tot bijvoorbeeld negatieve effecten op het haar of de haarbehandelingen. Daarnaast kan het toepassen van milieuvriendelijke werkwijzen leiden tot onbegrip bij de klant en moet deze hierover vooraf worden ingelicht. Dit vraagt om kennis en vaardigheden op het gebied van natuurlijke en milieuvriendelijke producten, materialen en werkwijzen.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid:	De beginnend beroepsbeoefenaar draagt verantwoordelijkheid voor een afgebakend takenpakket. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig en vraagt diens collega of leidinggevende indien nodig of afgesproken om advies.
Examenvorm:	Portfolio met een eindpresentatie of met een CGI. De docent of examiner kan kiezen voor de eindpresentatie of het CGI.

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Werken met natuurlijke en milieuvriendelijke producten, materialen en werkwijzen	De student voert een haarbehandeling uit met natuurlijke en milieuvriendelijke producten, volgens de richtlijnen en onderbouwt de keuze en werkwijze op basis van kennis en milieubewustzijn	- Diagnoseer de haar- en huidconditie van de klant - Kies passende natuurlijke en milieuvriendelijke producten - Informeer de klant over de behandeling en producten - Bereid de werkplek en materialen voor volgens milieuvriendelijke principes - Voorbehandel de huid en/of het haar indien nodig - Voer de natuurlijke haarbehandeling uit volgens de richtlijnen - Controleer de inwerktijd en pas indien nodig aan - Evaluëer de behandeling samen met de klant - Reinig en berg de gebruikte materialen milieubewust op - Documenteer de uitgevoerde behandeling en gebruikte producten - Geef advies over nazorg en milieuvriendelijke producten - Reflecteer op de uitgevoerde behandeling en verbeterpunten - Verwijder afval volgens milieuvriendelijke werkwijzen	- De behandeling is uitgevoerd met natuurlijke en milieuvriendelijke producten - De werkwijze voldoet aan de milieunormen en richtlijnen - De communicatie met de klant is duidelijk en informatief - De documentatie is volledig en correct - De behandeling is veilig en hygiënisch uitgevoerd - De milieuvriendelijke werkwijze is zichtbaar en aantoonbaar

		- Communiceer duidelijk en professioneel met de klant - Houd rekening met gezondheids- en veiligheidsrichtlijnen - Evalueer de milieuvriendelijkheid van de werkwijze en pas waar nodig aan	
--	--	---	--

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Werken met natuurlijke en milieuvriendelijke producten, materialen en werkwijzen	De student voert een natuurlijke en milieuvriendelijke haarbehandeling uit, evalueert deze en adviseert de klant over verdere milieuvriendelijke opties	- Klant informeren over natuurlijke producten - Huid en haar voorbehandelen volgens milieuvriendelijke methoden - Natuurlijke kleurstoffen selecteren en samenstellen - Inwerktijd inschatten en monitoren - Behandeling uitvoeren met milieuvriendelijke middelen - Resultaat evalueren en bespreken met de klant - Afval en materialen milieuvriendelijk verwerken - Advies geven over verdere natuurlijke haarverzorging - Documenteren van de behandeling en resultaten - Reflecteren op de toepassing van milieuvriendelijke werkwijzen - Onderhouden van materialen en materialen volgens milieunormen - Werkwijzen aanpassen op basis van feedback - Veiligheidsmaatregelen toepassen tijdens de behandeling - Klant informeren over gezondheidsaspecten	- Begeleidend verslag van de behandeling - Bewijs van gebruik van natuurlijke producten - Foto's van voor- en na-situaties - Reflectie op milieuvriendelijke werkwijzen - Documentatie van afvalverwerking - Klantadvies en evaluatie

		- Naleven van bedrijfsspecifieke milieueisen - Rapporteren over de milieuvriendelijke werkwijze en resultaten	
--	--	---	--

Werkproces: D1-K1			
Titel werkproces	Uit te voeren	Aanwijzingen voor de opdracht	Resultaat
Werken met natuurlijke en milieuvriendelijke producten, materialen en werkwijzen	De student voert een natuurlijke en milieuvriendelijke haarbehandeling uit volgens de richtlijnen, met aandacht voor gezondheid, milieu en klantwensen, en documenteert het proces en resultaat.	- Diagnoseer de haar- en huidconditie van de klant - Bespreek de wensen en verwachtingen van de klant - Kies passende natuurlijke en milieuvriendelijke producten - Bereid de haarbehandeling voor volgens de richtlijnen - Voer de voorbehandeling uit op haar en huid - Breng het natuurlijke haarverf- of verzorgingsproduct aan - Laat het product inwerken volgens de aanbevolen tijd - Spoel de behandeling zorgvuldig uit met natuurlijke middelen - Evalueer het resultaat met de klant - Reinig en berg de gebruikte materialen op volgens milieunormen - Documenteer de uitgevoerde behandeling en het resultaat - Geef advies over nazorg en onderhoud - Reflecteer op het proces en eventuele verbeterpunten - Communiceer duidelijk en professioneel met de klant	- De behandeling voldoet aan de richtlijnen voor natuurlijke en milieuvriendelijke werkwijzen - Documentatie is volledig en duidelijk - Productkeuze is passend en onderbouwd - Veiligheid en hygiëne worden gewaarborgd - Klantwensen en -tevredenheid worden gerespecteerd - Milieuvriendelijke werkwijzen worden toegepast

		- Zorg voor een veilige werkomgeving tijdens de behandeling - Verwerk feedback en pas indien nodig de werkwijze aan	
--	--	---	--

Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Beoordeling totale portfolio	De examinerator beoordeelt het portfolio op basis van een enkele criteria om de kwaliteit en kwantiteit te controleren. Als dit is goed bevonden kan met het beoordelingsmodel het portfolio inhoudelijk worden beoordeeld. Hierna wordt de presentatie of het CGI gehouden en beoordeeld. Beoordelen gebeurt aan de hand van een puntenschaal: - O = onvoldoende (0 punten). Wanneer het criterium niet op een acceptabele manier is uitgevoerd, zoals gewenst is in de beroepspraktijk. - V = voldoende (1 punt). De uitvoering van het criterium voldoet aan het niveau dat van de beginnend beroepsbeoefenaar kan worden verwacht. - G = goed (2 punten). De uitvoering van het criterium is bovengemiddeld goed en daarmee meer dan de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen of kunnen. De behaalde punten worden opgeteld. Met de omzettingstabel wordt er een eindcijfer berekend (eventueel met OVG-schaal).

Examen		
Werkprocessen	Inhoud	Aanwijzingen
Alle werkprocessen	Het examen bestaat uit het de portfolio-opdrachten en een mondelinge toelichting van de portfolio-opdrachten. De examinerator bepaalt de tijd en locatie van de toelichting. De docent kan kiezen in welke vorm het examen wordt afgenomen, eventueel in samenspraak met de student: - Portfolio met een eindpresentatie - Portfolio met een CGI	De examenkandidaat bereidt een presentatie voor over zijn portfolio. Hij krijgt onder andere vragen over wat hij heeft gedaan in het portfolio, welke keuzes hij heeft gemaakt en wat hij heeft geleerd. De vorm waarin de kandidaat de toelichting geeft, wordt van tevoren bepaald ((online) presentatie of CGI). De beoordeling van de toelichting vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier.

Toelichting bij dit servicedocument

Dit servicedocument geeft een beknopt overzicht van de opbouw en inhoud van het exameninstrument. Het document is bedoeld om opleidingen en examencommissies te helpen bij de **oriëntatie op het examenproduct**.

Omdat exameninstrumenten zelf niet vrij gedeeld kunnen worden, biedt dit servicedocument inzicht in onder andere:

- De structuur van het examen
- De relatie met het kwalificatiedossier of keuzedeel
- De toetsmatrijs
- De manier van beoordelen

Op basis van deze informatie kunnen opleidingen doorgaans goed beoordelen of het exameninstrument aansluit bij hun onderwijs en examinering.

Voorbeelden van examenmateriaal

Wilt u een beter beeld krijgen van de manier waarop Exalo examens ontwikkelt? Op onze website vindt u een aantal **voorbeelddocumenten** die laten zien hoe examens, beoordelingsformulieren en instructies zijn opgebouwd.

Deze voorbeelden zijn te vinden via: <https://exalo.nl/ons-concept/>

Veelgestelde vragen

Veel praktische vragen van opleidingen gaan bijvoorbeeld over:

- Hoe een exameninstrument wordt ingezet in de praktijk
- Hoe de beoordeling is opgebouwd
- Welke documenten worden meegeleverd
- Hoe het vaststellen door de examencommissie werkt

Op de productpagina van elk exameninstrument vindt u daarom een **uitgebreide FAQ** met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Afnamevorm van het examen

Exalo Media ontwikkelt exameninstrumenten met een afnamevorm die past bij de aard van het werkproces of het keuzedeel. Afhankelijk van het examen kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een praktijkopdracht, een beroepsproduct, een gesprek, een observatie in de praktijk of een combinatie van deze onderdelen. In het servicedocument staat beschreven **welke afnamevorm voor dit exameninstrument is uitgewerkt** en hoe de beoordeling plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat opleidingen hun onderwijs en examinering soms anders hebben ingericht. Het kan daarom voorkomen dat de standaard afnamevorm van een exameninstrument niet volledig aansluit bij de manier waarop een opleiding het onderwijs heeft georganiseerd.

In dat geval kan in overleg worden gekeken naar **alternatieve afnamevormen of aanpassingen aan het exameninstrument**. Denk bijvoorbeeld aan een andere combinatie van examenonderdelen of een aangepaste manier van beoordelen. Dergelijke aanpassingen worden altijd afgestemd met de opleiding en moeten plaatsvinden **voordat het exameninstrument ter vaststelling wordt aangeboden aan de examencommissie**.

Afhankelijk van de aard en omvang van de aanpassing kunnen hiervoor **ontwikkel- of aanpassingskosten** in rekening worden gebracht. Heeft uw opleiding specifieke wensen rondom de afnamevorm van het examen? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Vaststelling van het exameninstrument

Exameninstrumenten van Exalo worden aangeboden voor gebruik via een **Route 2 vaststellingsprocedure**. Dit betekent dat het exameninstrument wordt vastgesteld door de **examencommissie van de onderwijsinstelling** die het examen gebruikt.

Wij adviseren daarom om vóór aanschaf of inzet **af te stemmen met de eigen examencommissie** of deze werkwijze aansluit bij het beleid van de instelling. Het servicedocument en de bijbehorende toetsmatrijs zijn opgesteld om examencommissies te ondersteunen bij deze beoordeling.

Vragen of aanvullende informatie

Heeft uw opleiding of examencommissie aanvullende vragen over het exameninstrument, de documentatie of de inzet in de praktijk? Neem dan gerust contact met ons op. Wij denken graag mee:

→ <https://exalo.nl>

→ info@exalo.nl